



f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>



Colegio Mayor  
Pedro Cerbuna

Universidad Zaragoza

# INFORME DE GESTIÓN CURSO 2023-24

CMU PEDRO CERBUNA

Fecha elaboración

Enero 2025

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

## ÍNDICE

1. DATOS DE OCUPACIÓN CURSO 2023-24 .....	2
2. EQUIPO DIRECTIVO Y DE TRABAJO .....	4
3. ACTIVIDADES .....	4
3.1. Listado actividades .....	4
3.2. Cineclub .....	6
3.3. Celebración 50 aniversario Cineclub (1973-2023) .....	7
4. PARTES DE MANTENIMIENTO .....	8
5. MEMORIA ECONÓMICA (ejercicio 2024) .....	8
6. INVERSIONES/REFORMAS (ejercicio 2024) .....	11
7. MEJORAS INTRODUCIDAS EN LA GESTIÓN .....	12
8. ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) .....	14
9. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS-ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN .....	14
10. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CURSO 2024-25 .....	16



f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

Mediante esta memoria de gestión del Colegio Mayor Universitario Pedro Cerbuna (en adelante CMU) se pretende dar cuentas de los aspectos más relevantes del funcionamiento del CMU durante el curso 2023-24, en línea con los compromisos de transparencia y rendición de cuentas asumidos por la Universidad de Zaragoza.

La memoria se estructura en varios apartados, que abarcan tanto las cifras de ocupación, como las actividades realizadas, la gestión económica-presupuestaria, las inversiones efectuadas y las mejoras de gestión implementadas.

## 1. DATOS DE OCUPACIÓN CURSO 2023-24

El colegio dispone de 265 habitaciones colegiales; 7 apartamentos en el interior de la zona colegial; 8 apartamentos fuera de la zona colegial destinados para estancias temporales por meses de investigadores y/o profesores externos con alguna vinculación con Unizar y 7 apartamentos para estancias cortas por días de dicho personal.

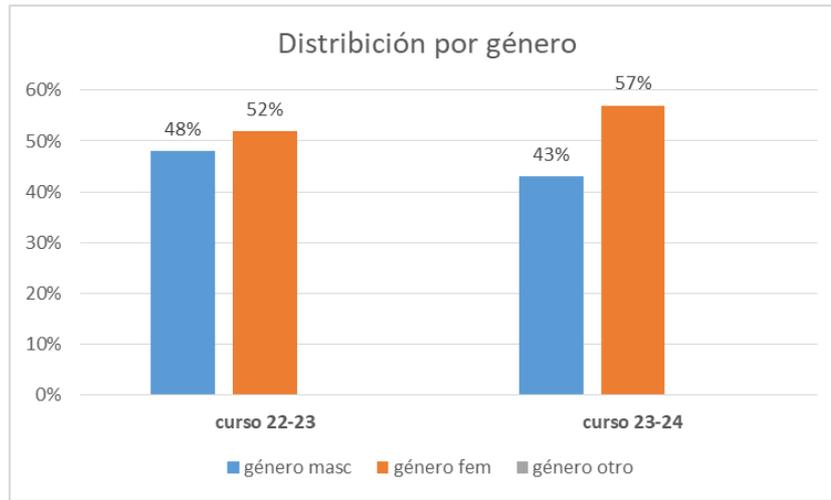
Contamos con habitaciones adaptadas para personas con discapacidad y este curso hemos alojado a 3 alumnos con algún tipo de discapacidad.

Los datos de ocupación del curso 23-24, extraídos en mayo de 2024, son los que se reflejan en la tabla posterior. El curso comenzó con una ocupación del 100% pero después por diversos motivos se produjeron 14 bajas, por lo que finalizamos el curso con un 95% de ocupación.

Datos de ocupación a fin de curso		
COLEGIALES	CURSO 22-23	CURSO 23-24
Renovación	170	160
Nuevos	91	80
Erasmus	4	11
<b>Total ocupación colegiales</b>	<b>265</b>	<b>251</b>

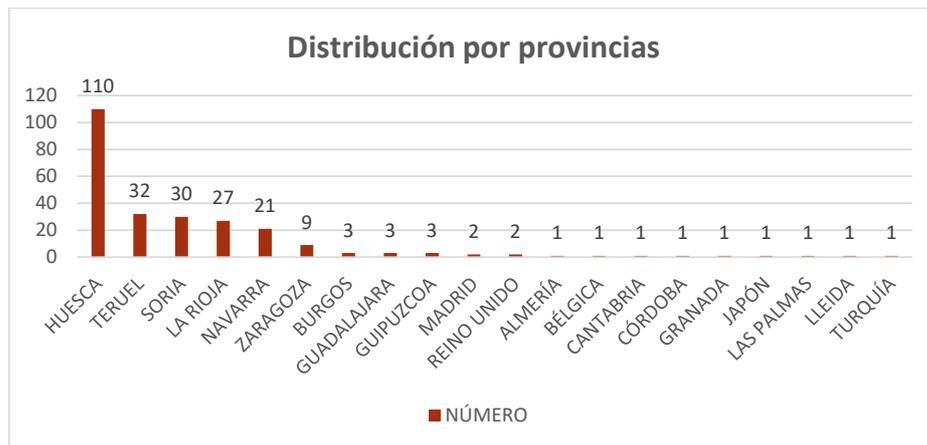
APARTAMENTOS	CURSO 22-23	CURSO 23-24
Estancias año completo	5	4
Estancias de cuatrimestre	7	11
Estancias ocasionales por días (pernoctas)	160	143

No renuevan	CURSO 22-23	CURSO 23-24
	<b>78</b>	<b>83</b>
Motivos de no renovación		
Fin de estudios	44%	37%
Instalaciones	16%	0%
Estancia Erasmus/Sicue	12%	15%
Voy a piso	12%	36%
Precio	8%	4%
Poca integración/ambiente	4%	4%
Otros motivos	4%	4%



### Distribución por provincias

PROVINCIA	NÚMERO	PROVINCIA	NÚMERO
HUESCA	110	REINO UNIDO	2
TERUEL	32	ALMERÍA	1
SORIA	30	BÉLGICA	1
LA RIOJA	27	CANTABRIA	1
NAVARRA	21	CÓRDOBA	1
ZARAGOZA	9	GRANADA	1
BURGOS	3	JAPÓN	1
GUADALAJARA	3	LAS PALMAS	1
GUIPUZCOA	3	LLEIDA	1
MADRID	2	TURQUÍA	1
<b>Total</b>			<b>251</b>



f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e  
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

## 2. EQUIPO DIRECTIVO Y DE TRABAJO

Además del personal funcionario con destino en el colegio y del personal de la empresa adjudicataria que presta servicios de recepción durante las noches, fines de semana y festivos el colegio ha contado durante el curso 23-24 con:

-Directora: Dña. Natalia Sobradriel Sierra (profesora contratada doctora del Dpto. de Ciencias de la Educación, área de Didáctica y Organización Escolar).

-Subdirectores: Acher Egido Mairal, Rebeca Recio Díez y Aldará Mainé (colegiales de último curso).

-Adjuntos a la dirección, que se encargan de la organización y gestión de las diferentes áreas de actividad.

Área	Nº adjuntos
Luz y sonido	2
CineClub	3
Comedor ,deporte y salud	3
Reportero gráfico	1
Difusión y comunicación	1
Actividades culturales	2
Antiguos colegiales	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

## 3. ACTIVIDADES

### 3.1. Listado actividades

La característica más destacada de los colegios mayores es la posibilidad de que sus usuarios puedan participar activamente en la vida diaria del colegio, organizando o asistiendo a actividades de carácter cultural, artístico, científico, deportivo o lúdico-festivo, que fomenten la convivencia y contribuyan al desarrollo personal de los colegiales.

Durante el curso 2023-24 se han organizado las siguientes actividades, organizadas por meses en función del calendario académico. Se incluyen tanto actividades internas destinadas a colegiales como actividades externas, de grupos ajenos al colegio, pero que han utilizado sus instalaciones para organizar algún tipo de evento.

Puede consultarse información más detallada en la [memoria de actividades del curso 2023-24](#).

ACTIVIDADES CURSO 2023-24	
<b>FORMATIVAS</b>	
octubre	Curso de primeros auxilios
octubre	Curso de introducción a los masajes y relajación
noviembre	Curso de manipulador de alimentos
febrero	Dos cursos de suturas y vendajes funcionales
febrero	Charla sobre orientación laboral "Termino la carrera, ¿y ahora qué?"
<b>CINECLUB</b>	
octubre	Proyección película "El caftán azul"
noviembre	Proyección película "As Bestas"
noviembre	Proyección película "20.000 especies de abejas"



CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

noviembre	Proyección película "Upon Entry (La Llegada)"
diciembre	Proyección película "Suro"
diciembre	Proyección película "Más que nunca"
febrero	Programación del 50 aniversario del cineclub
febrero	Proyección película "Sabían aquell..."
febrero	Proyección película "El maestro que prometió el mar"
marzo	Proyección película "Las chicas están bien"
marzo	Proyección película "Cerrar los ojos"
abril	Proyección película "Chinas"
abril	Proyección película "Un amor"
mayo	Proyección película "Una vida no tan simple"
<b>ARTÍSTICAS-MUSICALES</b>	
septiembre	Celebración "Ultrastar" musical
septiembre	Inicio ensayos Gran Musical y Teatro Cerbuno
octubre	Vermut Musical
noviembre	Comienzo ensayos del grupo de coro del colegio
noviembre	Concierto Acústico 2023
diciembre	Vermut Musical
febrero	Masterclass de tango argentino
marzo	Vermut Musical
marzo	XXIV Muestra de Teatro Universitario TEATRO RACÚN
marzo	XXIV Muestra de Teatro Universitario TEATRO CERBUNA 'TOC TOC'
abril	XXIV Muestra de Teatro Universitario UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA
abril	XXIV Muestra de Teatro Universitario TEATRO CERBUNA 'HIGH SCHOOL MUSICAL'
abril	XXIV Muestra de Teatro Universitario MORFEO TEATRO
mayo	XXIV Muestra de Teatro Universitario TALLER TEATRAL 'EN OBRAS' CAMPUS DE HUESCA
<b>DEPORTIVAS</b>	
septiembre	Torneo Deportivo de Colegios Mayores
octubre	Torneo de San Lucas
noviembre	Torneo Deportivo Benéfico en favor del banco de alimentos en el SAD
diciembre	Comienzo del Torneo Rector
marzo	Cole-olimpiadas con colegios mayores propios de Aragón
<b>SOLIDARIAS Y REIVINDICATIVAS</b>	
noviembre	Campaña de donación de sangre
noviembre	Actos por el 25N. Día por la eliminación de la violencia contra la mujer
noviembre	Recogida para el Banco de Alimentos
diciembre	Campaña de Navidad de recogida de ropa de abrigo, juguetes y material escolar YMCA
diciembre	Calendario solidario en colaboración con la Federación de Ataxias de España (FEDAES)
febrero	Préstamo de mobiliario para el 'Espacio Natura' de la Facultad de Educación
marzo	Movilización en torno al 8M y exposición "Mujeres célebres aragonesas"
marzo	Campaña de donación de sangre
<b>ACOGIDA-INTEGRACIÓN</b>	
septiembre	Acto de bienvenida a la primera y tercera promoción
septiembre	Presentación de la Asociación de Antiguos Colegiales



f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

septiembre	Café con colegiales de Medicina
septiembre	Café con colegiales de ADE
septiembre	Café con colegiales de Física
octubre	Café con colegiales de Derecho
octubre	Café con colegiales de Matemáticas
octubre	Café con colegiales de la primera promoción
noviembre	Excursión a Alquézar con Antiguos Colegiales
noviembre	Café debate sobre sexismo
noviembre	Concurso de postales navideñas
diciembre	Cena con profesores de Medicina, ADE, DADE, Derecho y Economía
diciembre	Grabación del vídeo de felicitación navideña
diciembre	Cena de Navidad
abril	Jornada de convivencia con AMIBIL
<b>ACTOS OFICIALES DEL COLEGIO</b>	
septiembre	Asamblea General
octubre	Asamblea Consejo Colegial
noviembre	Acto de bienvenida e imposición de becas colegiales
enero	Asamblea de Antiguos Colegiales
enero	Asamblea General Extraordinaria
marzo	Celebración y entrega de medallas del Trofeo Rector
marzo	Asamblea de Antiguos Colegiales
<b>ACTIVIDADES EXTERNAS</b>	
octubre	Entrevista a Luis Alegre en Salón de Actos por documental sobre José Luis Borau
febrero	Estreno del documental "María de Ávila, el triunfo de la belleza"
marzo	Sesión de teatro para los alumnos del Colegio Recarte y Ornat
marzo	Liga de debate estudiantil MUN2024

### 3.2. Cineclub

#### DATOS ASISTENTES CINECLUB

Durante este curso se han expedido 2.084 carnets de socio, que han acudido a una o varias películas, sumando entre entradas ordinarias y entradas bonificadas un total de 4.226 asistencias entre los dos ciclos, el de otoño y el de primavera. Casi 1.200 asistencias más que el curso pasado. El aumento de asistencia se ha debido al gran trabajo de difusión realizado por el equipo de las adjuntías de comunicación y cineclub y por la proyección en los medios aragoneses que tuvimos a raíz de la celebración del 50 aniversario del Cineclub (1973-2023).

FECHA	TITULO	NUM. SOCIOS	NUM. ENTRADAS	NUM. ENTRADAS BONIFICADAS
28-29 Oct.	El caftán azul	310	196	114
4-5 Nov.	As bestas	188	171	88
18-19 Nov.	20.000 especies de abejas	154	182	128
25-26 Nov.	Upon entry	85	166	109
2-3 Dic.	Suro	62	126	103
16-17 Dic.	Más que nunca	55	122	141
17-18 feb	Saben Aquell	457	290	170

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

24-25 feb	El maestro que prometió el mar	379	316	232
2-3 marzo	Las chicas están bien	159	196	208
23-24 marzo	Cerrar los ojos	80	154	96
20-21 abril	Chinas	77	203	151
27-28 abril	Un amor	64	181	128
4-5 mayo	Una vida no tan simple	14	132	123
<b>TOTAL</b>		<b>2.084</b>	<b>2.435</b>	<b>1.791</b>

### 3.3. Celebración 50 aniversario Cineclub (1973-2023)

El Cineclub Cerbuna se inauguró en el curso 1973 con la proyección de la película "Al Este del Edén". En el curso 23-24 se celebró su 50 aniversario con la siguiente programación:

**LUNES 5**

18.00 H.  
Presentación del cortometraje dirigido por Paula y Ángela Labordeta a su cargo y posterior proyección de "Los armarios no se vacían solos", una ficción que aborda el duro proceso de despedida de un ser querido y todo lo que conlleva

**MARTES 6**

19.00 H.  
Presentación del libro "Música y cine, año a año" de Juan Pérez Ventura (Zaragoza, 1992)

**MIÉRCOLES 7**

19.00 H.  
Proyección del aclamado documental "Labordeta: Un hombre sin más", dirigido por Paula Labordeta y Gaizka Urresti. Ganador al Goya y Premio Forqué a "Mejor documental" en 2022.

**VIERNES 9**

18.00 H.  
Recordamos los inicios del cineclub con el visionado de la primera película proyectada en la historia del cineclub "Al este del Edén" (1955), posterior coloquio de la mano de Carlos Gurpegui

**SÁBADO 10**

17.00 H.  
Acto conmemorativo por el 50º aniversario del cineclub. Viaje audiovisual por las cinco décadas, tour guiado por la sala de proyecciones y exposición del antiguo proyector.

**MIÉRCOLES 28**

19.00 H.  
Sesión especial del Ciclo de la Buena Estrella alrededor de la película "La estrella azul" premiada en los festivales de cine de San Sebastián y Sevilla. Con la presencia en el coloquio de su director Javier Mancipe y uno de sus protagonistas, Pepe Llorente.

# CELEBRAMOS 50 AÑOS DE CINE CLUB INDEPENDIENTE

FEBRERO 2024

EN EL TEATRO DEL  
C.M.U. PEDRO CERBUNA





Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

#### 4. PARTES DE MANTENIMIENTO

La antigüedad de las instalaciones implica un elevado número de partes de mantenimiento a realizar tanto por personal propio del Servicio de Mantenimiento de la Universidad como por parte del personal de la empresa externa adjudicataria del Mantenimiento.

Durante el curso 2023-243 se han registrado el siguiente número de solicitudes de partes:

Mes	Número de partes
sep-23	211
oct-23	108
nov-23	158
dic-23	51
ene-24	120
feb-24	104
mar-24	55
abr-24	106
may-24	121
jun-24	367
jul-24	169
ago-24	44
<b>TOTAL</b>	<b>1.614</b>

Si tenemos en cuenta los datos del curso anterior, 2022-23, en el que se tramitaron 1.240 partes, en este curso se han tramitado 374 partes más, es decir, un 30 % más de partes.

#### 5. MEMORIA ECONÓMICA (ejercicio 2024)

Aunque la memoria contiene datos referidos al curso 2023-24, para la parte económica se trasladan los datos de ejecución presupuestaria del ejercicio 2024, puesto que la información económica se obtiene por ejercicio, es decir por año natural.

##### INGRESOS

La unidad 572-CMU Pedro Cerbuna es una unidad de carácter finalista, por lo que todos sus ingresos se destinan a cubrir los costes de funcionamiento del colegio. Una parte de esos ingresos, alrededor de 1/3 se destinan al presupuesto de gastos del colegio, para que, de forma descentralizada, el colegio pueda gestionar sus gastos directos, mediante el pago de facturas a proveedores. Los 2/3 restantes se destinan para cubrir los denominados costes indirectos, es decir costes del servicio de limpieza, de mantenimiento, de seguridad y vigilancia, calefacción, electricidad, etc. cuya gestión económica corresponde a otras unidades (Servicio de Mantenimiento, Oficina Verde, Unidad de Seguridad, etc.). Esta información puede consultarse en los informes anuales de contabilidad analítica que se publican en la página web de Unizar.

Este curso se finaliza con menores ingresos de los previstos, unos 200.000 euros menos, debido a que durante los meses de febrero, marzo y abril no se pudo prestar el servicio de comedor, al haber quedado un pliego desierto por ausencia de licitadores y tener que volver a licitar otro sin posibilidad de prórroga del anterior. Para compensar por la ausencia de servicio se realizó un descuento en la cuota colegial de 550 € (IVA incluido) cada mes sin comedor, motivo imprevisto que generó menores ingresos.

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

<b>INGRESOS-Estado de ejecución a 31.12.2024</b>			
<b>Económica - Subconcepto</b>	<b>Previsiones Iniciales</b>	<b>Derechos reconocidos netos</b>	<b>Observaciones</b>
312.00 - DERECHOS ALOJAMIENTO, RESTAURACION Y RESIDENCIA	1.595.048,00	1.367.799,97	
312.02 - ALQUILER DE INSTALACIONES	500,00	775,00	
329.00 - PRESTACION DE SERVICIOS	2.000,00	3.238,18	Ingresos lavadora autoservicio y pagos por desperfectos
399.00 - INGRESOS DIVERSOS	2.000,00	14.047,68	CineClub
550.01 - INGRESOS CAFETERIAS	79,00	0,00	Canon cafetería
489.00 - SUBVENCIONES INSTITUCIONES Y F. SIN ANIMO LUCRO	1.800,00	2.085,00	Convenio Asociación Antiguos Colegiales
941.00 - FIANZAS RECIBIDAS	34.000,00	46.800,00	
<b>Suma Total</b>	<b>1.635.427,00 €</b>	<b>1.434.745,83 €</b>	
<b>Menores ingresos</b>		<b>-200.681,17</b>	Compensación en cuota por ausencia de comedor pliego desierto

\* datos extraídos a fecha 08.01.25 de UXXI-ec

## GASTOS

<b>EJECUCIÓN PRESUPUESTO GASTOS 2024</b>	
<b>CRÉDITO INICIAL</b>	621.253,00
(+) CARGOS POSITIVOS (reasignaciones de crédito +)	25.077,11
(-) CARGOS NEGATIVOS (reasignaciones de crédito -)	-6.702,47
(+/-) TRANSFERENCIAS DE CRÉDITO	-27.676,29
<b>(=) CRÉDITO TOTAL</b>	<b>611.951,35</b>
(-) OBLIGACIONES RECONOCIDAS	-416.104,62
(-) RETENCIÓN IVA SOPORTADO	-41.937,75
(-) MENORES INGRESOS	-200.681,17
<b>(=)Saldo del ejercicio</b>	<b>-46.772,18</b>

## OBLIGACIONES RECONOCIDAS

Las obligaciones reconocidas recogen el importe sin IVA de las facturas abonadas por el colegio a proveedores con cargo al presupuesto disponible para gestión directa.

A continuación se refleja un desglose de dichos gastos agrupados por subconceptos económicos.

SUBCONCEPTO	Importe neto (sin IVA)
<b>203.00 - ARRENDAMIENTO MAQUINARIA E INSTALACIONES</b>	<b>426,36</b>
Leasing fotocopiadora multifunción	
<b>212.00 - REPARACIONES Y CONSERV. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES</b>	<b>16.361,19</b>
Pintura habitaciones y pasillo planta baja	15.127,44
Reparación ventanas salón de actos	1.233,75
<b>213.00 - MANTENIMIENTO MAQUINARIAS Y UTILLAJE</b>	<b>2.747,48</b>
Reparaciones aparatos y bicis gimnasio	628,6
Reparaciones lavadoras y secadoras	1.127,88
Servicio técnico y suministro materiales iluminación salón de actos	991
<b>215.00 - MANTENIMIENTO MOBILIARIO Y ENSERES</b>	<b>230,98</b>
Reparación enchufes cocina	
<b>220.00 - MATERIAL ORDINARIO NO INVENTARIABLE</b>	<b>540,78</b>
Fotocopias	142,71
Material oficina	350,82
Papel fotocopiadora	47,25
<b>220.02 - MATERIAL INFORMÁTICO NO INVENTARIABLE</b>	<b>42,1</b>
Tóner	
<b>222.01 - COMUNICACIONES POSTALES Y MENSAJERÍA</b>	<b>2.355,31</b>
Correos	2.003,84
Transporte películas cineclub	351,47
<b>226.00 - GASTOS GENERALES Y DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>16.109,11</b>
Alquiler películas Cineclub	5.987,30
Compras materiales varios (ferretería, material actividades, accesorios habitaciones)	2.435,66
SGAE	217,74
Orla colegial	412,00
Ropa de cama	745,94
Material luz y sonido	342,78
Colchones y tapirelax	3.948,45
Mantenimiento torno comedor	722,00
Jabones lavadoras	1.297,24
<b>226.01 - ATENC. PROTOCOL. Y REPRESENTAT</b>	<b>371,28</b>
Aperitivo acto entrega de becas	91
Bolígrafos charlas por carreras	53
Aperitivo acto Trofeo Rector	227,28
<b>226.02 - PUBLICIDAD Y PROPAGANDA</b>	<b>867,00</b>
Carteles y dípticos Cineclub	
<b>226.06 - PAGOS A PROFESIONALES</b>	<b>208</b>
Servicio fotografía acto entrega becas	
<b>226.12 - REPOSICION MATERIAL INFORMÁTICO</b>	<b>1.007,60</b>
Portátil dirección	

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

<b>227.09 - TRABAJOS REALIZADOS POR EMPRESAS. SERVICIO DE COMEDOR</b>	<b>297.573,09</b>
Facturas comedor Educater SL	
<b>227.10 - OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR EMPRESAS</b>	<b>10.213,85</b>
Facturas comedor Río Ebro y Veterinaria	
<b>625.01 - INVERSIÓN REPOSICIÓN MOBILIARIO</b>	<b>13.749,37</b>
Mobiliario para 10 dormitorios	
<b>941.00 - DEVOLUCION DE FIANZAS</b>	<b>38.980,50</b>
Devolución fianzas	
<b>359.00 - COMISIONES</b>	<b>1.120,62</b>
Comisiones datáfono	
<b>480.04 - OTRAS BECAS Y AYUDAS</b>	<b>13.200,00</b>
Becas subdirección	
<b>Total general</b>	<b>416.104,62</b>

\* datos extraídos a fecha 20.01.25 de UXXI-ec

### OTROS GASTOS

Dentro del importe de reasignaciones de crédito negativas (cargos internos negativos) destaca la cantidad de **4.600 euros** transferida al Servicio de Actividades Deportivas para pagar el coste de las **inscripciones de equipos del Cerbuna en el Trofeo Rector**.

El colegio mayor es uno de los centros que más equipos aporta en Trofeo Rector. En el curso 23-24 un total de 170 inscritos han participado en 12 equipos de fútbol, baloncesto, vóley, rugby y balonmano masculino y femenino, frisbee y ajedrez.

El resto del importe corresponde a cargos por servicios prestados por la Unidad de Seguridad, el Servicio de Publicaciones y cuotas de teléfono.

### 6. INVERSIONES/REFORMAS (ejercicio 2024)

Durante el **ejercicio 2023** desde el presupuesto del colegio se acometieron reformas por un importe total de 61.465,12 euros IVA incluido, reflejadas en el informe de gestión del curso pasado. En concreto fueron:

REFORMAS REALIZADAS 2023	Importe
Instalación de cámaras y alarmas en el CMU Pedro Cerbuna	5.500,00
Reforma de baños en apartamentos F y G	14.498,74
Acondicionamiento sala de cardio y billar CMU Pedro Cerbuna	11.583,29
Acondicionamiento parcial como apartamento de antigua vivienda	29.883,09
<b>TOTAL</b>	<b>61.465,12</b>

Durante el **ejercicio 2024** desde el presupuesto del colegio se han acometido las siguientes reformas e inversiones: (algunas de ellas viene recogidas en el apartado de obligaciones reconocidas por haberse tramitado y pagado directamente por el colegio y otras figuran dentro del importe de transferencias de crédito a la Unidad Técnica de Construcciones por haber sido gestionadas por dicha unidad pero con cargo al presupuesto del colegio).

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

REFORMAS REALIZADAS 2024	Importe sin IVA	Importe con IVA
Sustitución suelo, panelado lavabo y retirada armarios empotrados hab. 102,104, 106, 115, 117, 119, 121, 123, 125, 127. Total 10 hab.	15.072,45	18.237,66 €
Renovación completa de mobiliario en habitaciones anteriores	13.749,37	16.636,74 €
Renovación desagües plomo y tubería agua lavabos de algunas habitaciones	3.682,72	4.456,10 €
Pintura 40 habitaciones, pasillo planta baja y salón de actos, despacho cocina y nueva sala de estudio.	15.127,44	18.304,20 €
Compra de 20 colchones y 15 tapirelax	3.948,45	4.777,63 €
Limpieza de canalones de medio edificio	4.959,45	6.000,93 €
Instalar sistema de apertura seguro en cinco ventanas Salón de Actos	1.233,75	1.492,84 €
Reparación bicis y máquinas de gimnasio	628,60	760,60 €
Revisión proyector cineclub, compra de nuevo SAI e instalación garras y sirgas focos escenario	991	1.199,11 €
<b>TOTAL</b>	<b>59.393,23</b>	<b>71.865,87 €</b>

Por otra parte a finales de 2023 se adjudica el **contrato 00149-2023 “Adecuación de cubierta y sustitución de la red de saneamiento enterrado en C.M.U. Pedro Cerbuna** de la Universidad de Zaragoza”, financiado 100% con fondos del Gobierno de Aragón a través del Plan de Inversiones D.G.A., **por importe de 186.260,30 €** sin IVA.

Las obras se ejecutaron en el primer cuatrimestre de 2024 y han supuesto la rehabilitación de canalones, bajantes y arquetas de saneamiento de medio edificio, así como retejado de parte de los aleros y aislamiento de la última planta del edificio.

En 2024 se adjudica el **contrato 00051-2024 “Reforma de los baños comunitarios del ala derecha del C.M.U. Pedro Cerbuna, Campus San Francisco, Universidad de Zaragoza”**, financiado al 100% (IVA incluido) con los fondos del Gobierno de Aragón, **por importe de 189.647 €, IVA excluido.**

La obra se ejecuta entre septiembre de 2024 y enero de 2025 y supone la rehabilitación completa de un baño colectivo en cada planta, 4 baños en total.

Además y gracias al Servicio de Mantenimiento de la Universidad, que ha asumido el coste, se van instalando nuevas luminarias LED en pasillos, habitaciones y lavabos de las habitaciones lo que ha mejorado considerablemente la iluminación y el ahorro energético.

## 7. MEJORAS INTRODUCIDAS EN LA GESTIÓN

Se enumeran a continuación las mejoras más reseñables que han tenido un impacto positivo en la rentabilidad económica del colegio, en su proyección social y/o en la calidad del servicio prestado.

### Gestión de partes de mantenimiento

Gracias al uso sistemático de la aplicación vía web GIM que se inició el curso pasado, se ha mejorado el seguimiento de la ejecución de los partes solicitados y su conformidad, implicando

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

a todo el personal de conserjería en su revisión.

Este cambio en la forma de trabajo del personal de conserjería, junto a la buena colaboración de los responsables y del personal propio del Servicio de Mantenimiento y de la empresa adjudicataria, Serveo, ha supuesto una mejora en la valoración del funcionamiento del servicio en el colegio, puesta de manifiesto en la encuesta de satisfacción anual.

**Diseño de APP para la comunicación con colegiales**

Durante el curso 23-24 se ha estado diseñando una App como herramienta de comunicación con los colegiales, gracias a la colaboración del subdirector Acher Egido Mairal, estudiante de Ingeniería Informática, que la ha desarrollado como trabajo de fin de grado.

A lo largo del curso 24-25 se espera que esté operativa como APP para móvil y vía web.

**Proyección social**

Se han realizado un total de 32 publicaciones en el boletín de noticias de iUnizar para difundir las actividades realizadas por y/o en el Colegio Mayor, para mejorar la visión del colegio y trasladar a la comunidad universitaria la intensa actividad cultural que se realiza dentro del colegio.

Se mantiene actualizado el apartado de actualidad de la nueva web que se creó el curso pasado, publicando las noticias de las actividades que se realizan en el colegio.

**Herramientas de medición de satisfacción**

-Se ha elaborado y publicado en la web del colegio el informe de los resultados de la encuesta anual de satisfacción que se realiza a los colegiales al finalizar su estancia cada curso académico.

[Informe encuesta satisfacción curso 2023-24](#)

-Se han implementado tres nuevas encuestas de satisfacción: con los procedimientos de renovación y de admisión y con la emisión de certificados de alojamiento.

**Puesta en marcha alojamiento para profesores con derecho a cocina**

Entre el curso 22-23 y 23-24 se han rehabilitado y puesto a disposición las dos viviendas con cocina con las que contaba el colegio, de tal manera que ha podido incrementarse la oferta de alojamiento para profesores e investigadores de otras universidades para estancias temporales en apartamentos con derecho a cocina, algo que hasta el curso 22-23 no era posible.

**Traducción al inglés de formulario de reserva de apartamentos**

Este curso se ha traducido al inglés el formulario para la reserva de apartamentos de profesores, ya que muchos de ellos son extranjeros y así se facilita la comprensión de los datos que tienen que rellenar.

**Difusión de alojamiento en apartamentos entre coordinadores de Máster y Doctorado.**

Con objeto de mejorar la difusión de esta opción de alojamiento en apartamento individual con baño y despacho, destinada a profesores e investigadores, se informó por mail a todos los coordinadores de máster y doctorado de Unizar, para que lo trasladasen a sus alumnos de otras universidades y posibles colaboradores en proyectos de investigación con necesidad de estancias temporales en Zaragoza vinculadas a Unizar.

f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e  
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

## 8. ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Esta unidad ha empezado a utilizar en el curso 2023-24 el formulario de mapeo de ODS puesto en marcha desde el Vicerrectorado de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura a través de la web <https://comprometidosods.unizar.es/seguimiento-de-la-agenda-2030>

Durante el curso 2023-24 se aportaron a través del formulario habilitado para ello las siguientes acciones en relación con los ODS:

ODS	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
	<b>DONACIÓN AL BANCO DE ALIMENTOS.</b> Torneo deportivo benéfico en colaboración con el SAD en el que para participar se requiere donación de alimentos.	Noviembre de 2023
	<b>MEJORA INSTALACIONES DEPORTIVAS.</b> Acondicionamiento de elementos en pistas deportivas y en gimnasio para la práctica de deporte en condiciones dignas.	Septiembre 2023
	<b>ALOJAMIENTO FUNDACIÓN MUJERES POR AFRICA.</b> Oferta de una plaza de alojamiento para una estudiante de Kenia en colaboración con la ONG Fundación Mujeres por África y El Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación.	Todo el curso
	<b>ACTOS 25 N Y 8 M</b> Organización de exposición y manifiesto contra la violencia de género el 25N y por la igualdad de la mujer el 8M.	25 nov. 23 8 marzo 24

## 9. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS-ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el curso 23-24 el colegio ha utilizado las siguientes herramientas de valoración de la satisfacción de los usuarios:

### 1. Encuesta anual de satisfacción

Se trata de una encuesta larga y muy completa que realiza preguntas sobre todos y cada uno de los servicios del colegio, sobre el bienestar de los colegiales, sobre las actividades ofertadas y sobre el equipo de dirección y adjuntos.



CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 15 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

El porcentaje de participación en la encuesta fue del 22% (55 respuestas).

La participación ha sido muy baja en comparación con otros cursos, el curso pasado participaron el 42% (107 respuestas).

A pesar de que se reiteran mails informativos y mensajes por whatsapp llamando a la participación, es una decisión individual querer participar o no.

En todo caso se realiza un extenso informe con los resultados que, además, en aras de la transparencia se publica en la web del colegio, en el apartado institucional.

Los resultados se analizan por administración y dirección para mantener aquello que funciona y para mejorar, si está en las manos y el presupuesto del colegio, aquello que tiene una peor valoración. [Informe encuesta de satisfacción curso 23-24.](#)

### 2. Encuestas mensuales sobre el servicio de comedor, realizadas por la Adjuntía de Comedor, Salud y Deporte.

Sus resultados se trasladan a la empresa adjudicataria del servicio de comedor en reuniones mensuales de la Comisión de Cocina.

### 3. Encuestas trimestrales sobre el servicio de limpieza realizadas por Subdirección.

Sus resultados se trasladan en reuniones entre administración y responsables de la empresa adjudicataria del servicio de limpieza.

### 4. Encuesta de satisfacción con las visitas guiadas

Esta encuesta sirve para valorar la satisfacción de las familias con las visitas guiadas y jornadas de puertas abiertas que se realizan en junio-julio para conocer las instalaciones del colegio para aquellos que estén interesados en esta oferta de alojamiento.

La media de satisfacción con las visitas fue de 4,85 sobre 5.



### 5. Encuesta de satisfacción con el procedimiento de admisión

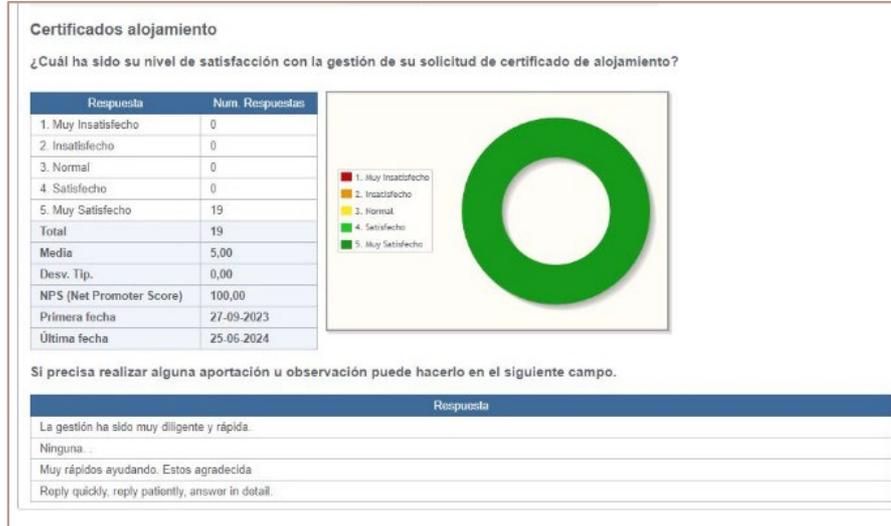
La media fue de 4,62 en una escala del 1 al 5.

## 6. Encuesta de satisfacción con el procedimiento de renovación

La media fue de 4,73 en una escala del 1 al 5.

## 7. Encuesta de satisfacción con solicitudes certificado de alojamiento

Un 5 sobre 5.



## 10. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CURSO 2024-25

Las líneas estratégicas o ejes de actuación para el CMU Pedro Cerbuna son las que se detallan a continuación. Estas líneas se desarrollan en un plan de actuación anual en el que se detallan los objetivos y acciones a realizar por cada línea estratégica de acción, así como sus responsables, fechas e indicadores de implementación. Es un documento de trabajo de carácter interno.

### ➤ EJE 1: Mejora y fortalecimiento de la convivencia

La convivencia y el respeto son fundamentales en un colegio mayor habida cuenta de la diversidad de nuestros colegiales. Es importante contar con el apoyo y participación activa de todos los residentes, así como tener en cuenta la opinión y las necesidades individuales de cada uno, para lograr una convivencia más armoniosa y enriquecedora.

### ➤ EJE 2: Proyección social del colegio, de sus actividades y de sus instalaciones

Es preciso proyectar al resto de la comunidad universitaria, a las familias y a la sociedad en general las actividades que se realizan dentro del colegio. Su actividad cultural, artística y deportiva es una de las fortalezas con las que podemos competir frente a otros modelos residenciales con instalaciones más modernas y renovadas.

Debemos publicitar y proyectar estas actividades al exterior para ayudar también a mejorar la imagen que se tiene del colegio, generalmente por desconocimiento.

Por otra parte, disponemos de instalaciones actualizadas y competitivas en cuanto a precios en lo que se refiere a apartamentos para estancias de profesores e investigadores, salas de alquiler

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 17 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	

como salón de actos con proyector de cine, salas para conferencias y congresos o jornadas de trabajo, que también deben darse a conocer al exterior, para ampliar la utilidad social del colegio y además mejorar ingresos.

➤ **EJE 3: Sostenibilidad y ODS**

En línea con el compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, debemos implementar prácticas sostenibles para reducir el impacto ambiental del colegio mayor, promoviendo el consumo responsable y la gestión eficiente de los recursos energéticos e hídricos; fomentando la separación y reciclaje de residuos en todas las áreas del colegio mayor, estableciendo alianzas con empresas adjudicatarias y proveedores para obtener productos y servicios más comprometidos con los ODS.

Los valores del colegio mayor: igualdad, justicia, libertad, solidaridad, responsabilidad, están directamente relacionados con los ODS y tienen que ser la columna vertebral de nuestro quehacer diario.

➤ **EJE 4: Calidad de los servicios**

La Universidad de Zaragoza tiene como una línea estratégica implantar una [Política de Calidad de los Servicios](#) que desarrolla en su [Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios](#). Así pues, la apuesta por la calidad y la mejora continua tienen que ser necesariamente un eje estratégico en cada uno de los servicios.

Es preciso evaluar constantemente la calidad de los servicios ofrecidos para buscar oportunidades de mejora y fomentar la participación de los colegiales en la definición y evaluación de los servicios ofrecidos.

➤ **EJE 5: Mejora de las herramientas y sistemas de trabajo**

Es necesario reflexionar con todo el equipo de personal del colegio para implementar sistemas de trabajo que mejoren la organización, comunicación y coordinación, lo cual redundará en la prestación de un servicio más eficaz y eficiente y por tanto en una mejora de la calidad.

El personal destinado en el colegio y aquel que aspire a ser parte del mismo tiene que ser participe de esta línea estratégica y apostar por la formación continua, la autoformación, la innovación y la excelencia en el trabajo, poniéndose al día con el aprendizaje de las herramientas que faciliten su trabajo y contando con el apoyo de todo el resto del equipo.

➤ **EJE 6: Inversiones y mantenimiento de instalaciones y equipamiento**

Dada la antigüedad del edificio y de las instalaciones es crítico realizar mejoras en las instalaciones y equipamientos del colegio mayor para brindar mayor comodidad y funcionalidad, así como dedicar esfuerzos para conseguir financiación extra para acometer grandes obras que no pueden llevarse a cabo con el presupuesto del colegio.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e>

CSV: f0670dee10789c0dc76a8d0ee539c90e	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 18 / 18	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Administradora CMU Pedro Cerbuna	19/02/2025 12:38:00	