



Colegio Mayor
Pedro Cerbuna
Universidad Zaragoza

INFORME DE GESTIÓN CURSO 2024-25

CMU PEDRO CERBUNA

Fecha elaboración
febrero 2026

ÍNDICE

1. DATOS DE OCUPACIÓN CURSO 2024-25	2
2. EQUIPO DIRECTIVO Y DE TRABAJO.....	4
3. ACTIVIDADES	4
3.1. Listado actividades	4
3.2. Cineclub.....	6
3.3. Celebración 100 aniversario del colegio (1925-2025).....	6
4. PARTES DE MANTENIMIENTO	8
5. MEMORIA ECONÓMICA (ejercicio 2025)	10
6. INVERSIONES/REFORMAS (ejercicio 2025)	12
7. MEJORAS INTRODUCIDAS EN LA GESTIÓN.....	14
8. ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	15
9. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS-ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	16
10. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CURSO 2025-26.....	17

Mediante esta memoria de gestión del Colegio Mayor Universitario Pedro Cerbuna (en adelante CMU) se pretende dar cuentas de los aspectos más relevantes del funcionamiento del CMU durante el curso 2024-25, en línea con los compromisos de transparencia y rendición de cuentas asumidos por la Universidad de Zaragoza y contemplados en su [Código Ético](#).

La memoria se estructura en varios apartados, que abarcan tanto las cifras de ocupación, como las actividades realizadas, la gestión económica-presupuestaria, las inversiones efectuadas y las mejoras de gestión implementadas.

1. DATOS DE OCUPACIÓN CURSO 2024-25

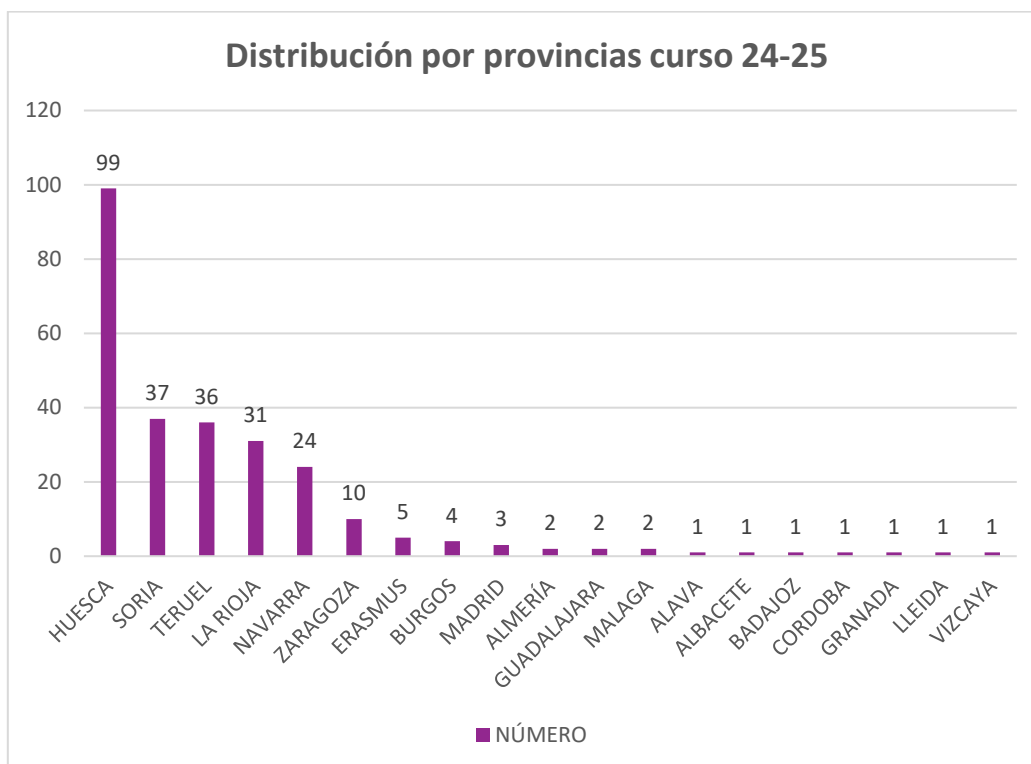
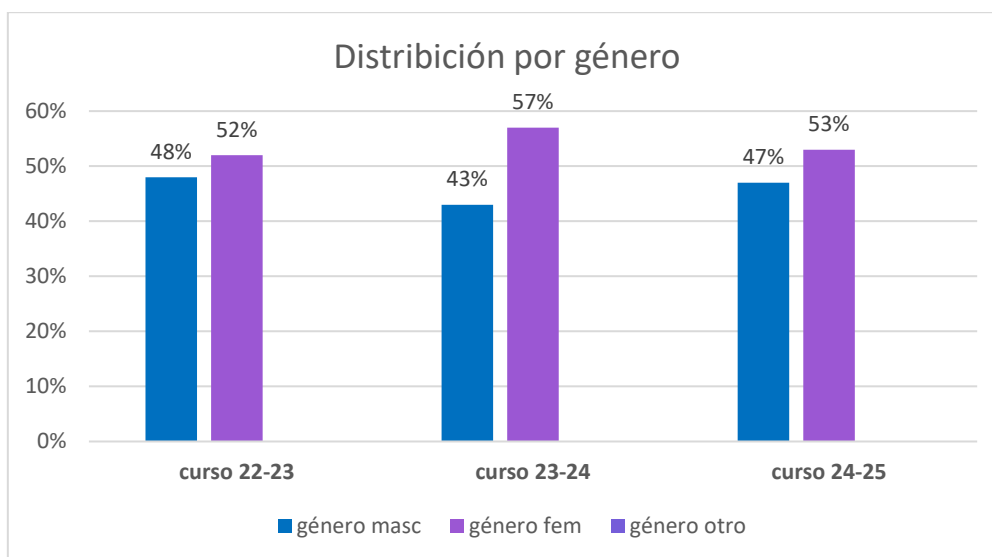
El colegio dispone de 265 habitaciones colegiales; 5 apartamentos en el interior de la zona colegial; 8 apartamentos fuera de la zona colegial destinados para estancias temporales por meses de investigadores y/o profesores externos con alguna vinculación con Unizar y 7 apartamentos para estancias cortas por días de dicho personal.

Contamos con 2 habitaciones adaptadas para personas con discapacidad y este curso hemos alojado a una persona con algún tipo de discapacidad.

Los datos de ocupación del curso 24-25, son los que se reflejan en la tabla posterior. En ella se visualiza una comparativa con los dos cursos precedentes.

Datos de ocupación a fin de curso			
COLEGIALES	CURSO 22-23	CURSO 23-24	CURSO 24-25
Renovación	170	160	181
Nuevos	91	80	76
Erasmus (un cuatrimestre)	4	11	5
Total ocupación colegiales	265	251	262

APARTAMENTOS	CURSO 22-23	CURSO 23-24	CURSO 24-25
Estancias año completo	5	4	5
Estancias de cuatrimestre	7	11	13
Estancias mes/bimensual			23
Estancias ocasionales por días (pernoctas)	160	143	185



2. EQUIPO DIRECTIVO Y DE TRABAJO

Además del personal funcionario con destino en el colegio y del personal de la empresa adjudicataria que presta servicios de recepción durante las noches, fines de semana y festivos, así como del personal de las empresas adjudicatarias de los servicios de limpieza y comedor, el colegio ha contado durante el curso 24-25 con:

-Director: D. Francisco Ruiz Pérez (Técnico de Comunicación y Redes Sociales en el Gabinete de Imagen y Comunicación).

-Subdirectores: David Alós y Belén Laguarda (colegiales de último curso).

-Adjuntos a la dirección, que se encargan de la organización y gestión de las diferentes áreas de actividad.

Área	Nº adjuntos
Luz y sonido	2
CineClub	3
Comedor ,deporte y salud	2
Reportero gráfico	1
Difusión y comunicación	1
Actividades culturales	1
Antiguos colegiales	1
Total	11

3. ACTIVIDADES

3.1. Listado actividades

La característica más destacada de los colegios mayores es la posibilidad de que sus usuarios puedan participar activamente en la vida diaria del colegio, organizando o asistiendo a actividades de carácter cultural, artístico, científico, deportivo o lúdico-festivo, que fomenten la convivencia y contribuyan al desarrollo personal de los colegiales.

Durante el curso 2024-25 se han organizado las siguientes actividades, organizadas por meses en función del calendario académico. Se incluyen tanto actividades internas destinadas a colegiales como actividades externas, de grupos ajenos al colegio, pero que han utilizado sus instalaciones para organizar algún tipo de evento.

Puede consultarse información más detallada en la [memoria de actividades del curso 2024-25](#)

ACTIVIDADES CURSO 2024-25	
FORMATIVAS	
octubre	Curso de primeros auxilios
octubre	Curso de introducción a los masajes y relajación
diciembre	Curso de manipulador de alimentos con Educater
marzo	Cursos de suturas y vendajes funcionales
marzo	Curso de camareros con Educater

CINECLUB

octubre	Proyección película "La estrella azul"
octubre	Proyección película "Civil War"
noviembre	Proyección película "La casa en llamas"
noviembre	Proyección película "Perfect Days"
noviembre	Proyección película "Segundo premio"
noviembre	Proyección película "El Conde de Montecristo"
febrero	Proyección película "Radical"
febrero	Proyección película "Soy Nevenka"
febrero	Proyección película "Past Lives"
febrero	Proyección película "La tierra prometida"
marzo	Proyección película "Los que se quedan"
marzo	Proyección película "El 47"
marzo	Proyección película "La habitación de al lado"

ARTÍSTICAS-MUSICALES

septiembre	Celebración "Ultrastar" musical
septiembre	Inicio ensayos Gran Musical y Teatro Cerbuno
octubre	Vermut Musical
noviembre	Comienzo ensayos del grupo de coro del colegio
noviembre	Concierto Acústico 2024
diciembre	Concurso postales navideñas
marzo	Masterclass de tango argentino
marzo	Puesta en escena musical "Grease". Grupo teatro Cerbuna
abril	XXV Muestra de Teatro Universitario TEATRO CERBUNA "La cena de los idiotas"
abril	Celebración de Gastromusic: Artistas invitados Mariot y Arey

DEPORTIVAS

octubre	Torneo deportivo intercolegial del Centenario
noviembre	Torneos Deportivos Cerbugame
enero	Comienzo del Torneo Rector

SOLIDARIAS Y REIVINDICATIVAS

octubre	Campaña de recogida de alimentos con Banco de Alimentos de Aragón
noviembre	Recogida de ayuda para afectados dana Valencia
noviembre	Campaña de donación de sangre
noviembre	Conmemoración 25N. Día Eliminación de la Violencia contra las Mujeres
marzo	Movilización en torno al 8M. Exposición y cine fórum de cortos
marzo	Campaña de donación de sangre
abril	Jornada de convivencia con AMIBIL (Asociación de Familias de personas con discapacidad intelectual)

ACOGIDA-INTEGRACIÓN

septiembre	Acto de bienvenida a la primera y tercera promoción
------------	---

septiembre	Presentación de la Asociación de Antiguos Colegiales
noviembre	Cena por carreras con profesores: grado en Matemáticas
noviembre	Concurso de postales navideñas
febrero	Cena con profesores de Derecho
marzo	Cena por carreras: Magisterio
abril	Cena por carreras: Física
ACTOS OFICIALES DEL COLEGIO	
septiembre	Asamblea General
octubre	Asamblea Consejo Colegial
noviembre	Acto de bienvenida e imposición de becas colegiales
febrero	Ciclo de conferencias "Cien Años de Historia del Cerbuna"
marzo	Celebración y entrega de medallas del Trofeo Rector
abril	Inauguración exposición centenario "Cien años de historia, mil historias por contar 1925-2025"
abril	Asamblea Antiguos Colegiales especial 100 aniversario
abril	Acto académico conmemorativo centenario en Paraninfo. "CMU Pedro Cerbuna, una residencia, un hogar, un sentimiento"
ACTIVIDADES EXTERNAS	
octubre	Ciclo de cine Fiesta de la Historia
noviembre	Rodaje de cortometraje por alumnos del CPA Salduie
diciembre	Estreno película Museo Fantástico Ghosts
febrero	Estreno del cortometraje Match Ball de Meil santolaya
febrero	Sesión de teatro en inglés para alumnos del Recarte y Ornat
marzo	Encuentro literario "Zaraletas"
marzo	Gala de presentación de cortos escolares del CEIP Recarte y Ornat
marzo	Festival joven de cortometrajes "Eszena"

3.2. Cineclub

DATOS ASISTENTES CINECLUB

Este curso 24-25 se han asociado 1.921 personas entre las dos temporadas, que han acudido a varias sesiones, teniendo así un total de casi 4.500 espectadores.

El cineclub tiene 50 años de historia y una gran acogida, especialmente entre el sector de personas de la tercera edad, que tienen la oportunidad de disfrutar de grandes películas a precios reducidos.

3.3. Celebración 100 aniversario del colegio (1925-2025)

El Cerbuna se inauguró en el curso 1925, aunque en una ubicación distinta a la actual, ya que el edificio que ahora ocupamos es de los años 50.

Los actos de celebración han consistido en una semana de conferencia, una exposición de la Sala María Moliner y un acto oficial en el Paraninfo.

Colegio Mayor Pedro Cerbuna

Cien años de historia, mil historias por contar (1925-2025)

Sala Multiusos del CMU
Pedro Cerbuna
(C/Domingo Miral,
s/n. 50009 Zaragoza)

19:00 h

Entrada libre hasta
completar aforo

Ciclo de Conferencias

**24
FEB**

El edificio del colegio mayor y sus antecedentes

A cargo de Carlos González Martínez (ingeniero, director de la Unidad Técnica de Construcciones 1991-2024, UZ) y Fernando Galindo Royo (aparejador de la Unidad Técnica de Construcciones 1991-2022, UZ)

**25
FEB**

Los estudiantes de la Universidad de Zaragoza en el siglo del movimiento estudiantil vistos desde el CMU Pedro Cerbuna

A cargo de Miguel Ángel Ruiz Carnicer (catedrático de Hª Contemporánea, UZ)

**26
FEB**

El cineclub del Cerbuna. Travelling por cincuenta años de historia

A cargo de Fco. J. Lázaro Sebastián y Fernando Sanz Ferreruela (profesores Dpto. de Historia del Arte, UZ)

**27
FEB**

Pliegues que hacen historia: el Grupo Zaragozano de Papiroflexia y el Cerbuna (conferencia demostración)

A cargo de Luis Fernando Giménez Marco (Presidente Asociación Origami Zaragoza (EMOZ)) y José Felipe Moreno Salinas (Presidente Grupo Zaragozano de Papiroflexia)

**28
FEB**

Los colegios mayores del siglo XXI

A cargo de Antonio Navajas Jiménez (Director del CM Hernando Colón (Sevilla) y presidente del Consejo de Colegios Mayores Universitarios de España)

CENTENARIO CMU PEDRO CERBUNA



ACTO ACADÉMICO CONMEMORATIVO
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Zaragoza 5 de abril de 2025
11:00 horas

Alocución a cargo de Rodolfo Pangua, Ex Subdirector del CMU Pedro Cerbuna y Gerente del Centro Comercial Abierto de Teruel

“CMU PEDRO CERBUNA.
UNA RESIDENCIA, UN
HOGAR, UN SENTIMIENTO”

Colegio Mayor Pedro Cerbuna

Cien años de historia, mil historias por contar (1925-2025)



El Rector de la Universidad de Zaragoza y el Director del CMU Pedro Cerbuna, se complacen en invitarle al acto de inauguración de la exposición

Colegio Mayor Pedro Cerbuna. Cien años de historia, mil historias por contar (1925-2025)

que tendrá lugar el martes 1 de abril a las 19:00 horas en la sala de exposiciones de la Biblioteca María Moliner de la Universidad de Zaragoza
(C/Pedro Cerbuna 12, 50009 Zaragoza)

Biblioteca María Moliner, Universidad de Zaragoza

1 abril / 15 mayo 2025

Lunes a viernes de 9 a 21h

4. PARTES DE MANTENIMIENTO

La antigüedad de las instalaciones implica un elevado número de partes de mantenimiento a realizar tanto por personal propio del Servicio de Mantenimiento de la Universidad como por parte del personal de la empresa externa adjudicataria del Mantenimiento.

Durante el curso 2024-25 se han registrado el siguiente número de solicitudes de partes:

Mes	Número de partes Curso 23-24	Número de partes Curso 24-25
sep	211	151
oct	108	116
nov	158	98
dic	51	47
ene	120	95
feb	104	74
mar	55	44
abr	106	50
may	121	58
jun	367	115
jul	169	104
ago	44	37
TOTAL	1.614	989

El número de solicitudes de partes ha descendido en 625 partes con respecto al curso pasado.

Esto es debido al intenso esfuerzo que se está realizando desde el curso 22-23 tanto por parte de administración como parte del Servicio de Mantenimiento para poner al día el edificio. Durante los últimos tres años se han realizado reformas de calado (sustitución de canalones y bajantes, limpieza de tejado, reforma completa de baños del tercer pasillo, renovación parcial de instalaciones de fontanería en habitaciones de planta baja, etc.) lo que redunda en un número menor de partes al haber renovado en alguna medida estas instalaciones.

Por otra parte, el actual jefe de conserjería realiza por sí mismo pequeños partes de mantenimiento, sin necesidad de realizar partes en GIM, lo que también redunda en un menor número de partes.

Los partes por tipo de intervención se desglosan de esta manera:

Tipo de intervención	Número de partes
Oficios Varios	339
Otros	188
Fontanería	139
Electricidad	86
Carpintería	61
Albañilería	57
Pintura	28
Climatización	28
Cerrajería	25
Genérica	16

Mudanza	6
Preventivo Desfavorable	3
Jardinería	3
Alumbrado de emergencia	2
GENERALES - Fontanería y saneamiento	2
Cargo Interno	1
Técnicos Mantenimiento	1
Gotera	1
Desinsectación	1
Gas	1
GENERALES - Climatización	1
Total general	989

Destaca el número de partes de fontanería debido a la obsolescencia de las tuberías, desagües e instalaciones de fontanería interiores, que requieren una sustitución total.

5. MEMORIA ECONÓMICA (ejercicio 2025)

Aunque la memoria contiene datos referidos al curso 2024-25, para la parte económica se trasladan los datos de ejecución presupuestaria del ejercicio 2025, puesto que la información económica se obtiene por ejercicio, es decir por año natural.

Los datos que se reflejan a continuación han sido obtenidos a fecha 05/02/2026 del programa de contabilidad de Unizar UXXI.

INGRESOS

La unidad 572-CMU Pedro Cerbuna es una unidad de carácter finalista, por lo que todos sus ingresos se destinan a cubrir los costes de funcionamiento del colegio. Una parte de esos ingresos, alrededor de 1/3 se destinan al presupuesto de gastos del colegio, para que, de forma descentralizada, el colegio pueda gestionar sus gastos directos, mediante el pago de facturas a proveedores. Los 2/3 restantes se destinan para cubrir los denominados costes indirectos, es decir costes del servicio de limpieza, de mantenimiento, de seguridad y vigilancia, calefacción, electricidad, etc. cuya gestión económica corresponde a otras unidades (Servicio de Mantenimiento, Oficina Verde, Unidad de Seguridad, etc.). Esta información, así como el importe de los derechos reconocidos netos (ingresos recaudados), puede consultarse en los informes anuales de contabilidad analítica que se publican en la página web de Unizar.

En el ejercicio 2025 se genera un remanente positivo que va a destinarse a asumir el déficit del ejercicio 2024 y a inversiones en obras menores para mejorar las instalaciones, en caso de que se autorice por parte del Vicerrectorado de Economía la incorporación de dicho remanente.

GASTOS

OBLIGACIONES RECONOCIDAS

Las obligaciones reconocidas recogen el importe de los gastos y facturas abonadas por el colegio a proveedores con cargo al presupuesto disponible para gestión directa

A continuación, se refleja un desglose de dichos gastos agrupados por subconceptos económicos.

Subconcepto y descripción	Importe neto	IVA	Importe Total
2025 18572 422E 20300- ALQUILER FOCOPIADORA	492,00	103,32	595,32
2025 18572 422E 21300- MANTENIMIENTO EQUIPOS	2.447,15	513,90	2.961,05
FACE: REVISIÓN CAÑONES Y AUDIO	1.130,00	237,30	1.367,30
FACE: REPARACIÓN MÁQUINA FRÍO CÁMARAS COCINA	1.007,75	211,63	1.219,38
FACE - REPARACION LAVADORA -SECADORA	309,40	64,97	374,37
2025 18572 422E 21500-MANTENIMIENTO MOBILIARIO ENSERES	2.902,99	609,63	3.512,62
FACE: COLCHONES	2.606,69	547,41	3.154,10
FACE - ARREGLO DE PUERTA	296,30	62,22	358,52
2025 18572 422E 21602- LICENCIA FORTUNE	1.316,00	276,36	1.592,36
2025 18572 422E 2200001 -MATERIAL DE OFICINA	398,84	86,07	495,91
2025 18572 422E 22002- TONER	85,48	17,96	103,44
2025 18572 422E 22201- COMUNICACIONES POSTALES	1.666,01	87,68	1.753,69
FACE. CORREOS	1.248,46	0,00	1.248,46
FACE: TRANSPORTE PELICULAS CINECLUB	417,55	87,68	505,23
2025 18572 422E 2260001 - GASTOS GRALES FUNCIONAMIENTO	17.977,80	3.734,83	21.712,63
FACE: DETERGENTE LAVADORAS	1.443,81	302,95	1.746,76
FACE: LENCERÍA Y TEXTIL	2.827,50	593,77	3.421,27
FACE: MATERIAL FERRETERIA	1.676,70	350,05	2.026,75
FACE: HOTEL PONENTE EN JORNADAS 100 ANIVERSARIO	160,00	16,00	176,00
FACE: ALQUILER PELICULAS CINECLUB	4.480,10	940,83	5.420,93
FACE: DERECHOS SGAE CINECLUB	226,53	47,56	274,09
FACE: LIMPIEZA Y REVISIÓN PROYECTORES	1.036,00	217,56	1.253,56
FACE: REPUESTOS SANITARIOS Y SOMIERES Y OTROS	1.067,00	224,07	1.291,07
FACE - PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS	336,36	70,64	407,00
FACE: DESINFECCIONES	340,00	71,40	411,40
FACE: MATERIAL DEPORTIVO Y PARA ACTOS COLEGIO	2.071,51	414,42	2.485,93
FACE: COLCHONES	1.974,29	414,60	2.388,89
FACE - MANTENIMIENTO ANUAL SOFTWARE ACCESO COMEDOR	338,00	70,98	408,98
2025 18572 422E 22601- PROTOCOLO- TROFEO RECTOR	152,24	15,22	167,46
2025 18572 422E 22602- PUBLICIDAD	2.128,00	446,88	2.574,88
FACE: CARTELES Y DÍPTICOS CINE CLUB	1.598,00	335,58	1.933,58
FACE: IMPRESION CARTELES Y PROGRAMAS 100 ANIVERSARIO	530,00	111,30	641,30
2025 18572 422E 22606 -PAGOS A PROFESIONALES	1.399,00	230,79	1.629,79

572 ACTUACIÓN MUSICAL EN GASTROMUSIC	110,00	23,10	133,10
572 FOTÓGRAFO GRABACIÓN ACTO CENTENARIO/ENTREGA BECAS	989,00	207,69	1.196,69
572 PAGOS CONFERENCIAS 100 aniversario	300,00	0,00	300,00
2025 18572 422E 22615- REPOSICIÓN UTILLAJE	3.173,00	666,33	3.839,33
FACE: EQUIPO SONIDO SALON DE ACTOS, PROYECTOR SALA MULTIUSOS	3.173,00	666,33	3.839,33
2025 18572 422E 22709 -SERVICIO DE COMEDOR expte. 20-2024	448.895,89	44.889,61	493.785,50
2025 18572 422E 22710- COMEDOR EINA/VETERINARIA	13.402,64	1.340,31	14.742,95
2025 18572 422E 23001 -DIETAS CONFERENCIA	259,50	0,00	259,50
2025 18572 422E 94100- DEVOLUCIÓN FIANZAS	42.259,10	0,00	42.259,10
2025 18572 422E 62200- OBRAS MENORES- pintura	10.800,04	2.268,01	13.068,05
2025 18572 422E 22611- REPOSICIÓN MOBILIARIO VARIO	2.767,34	581,13	3.348,47
2025 18572 422E 62501- INVERSIÓN MUEBLES HAB.	12.273,25	2.577,39	14.850,64
2025 18572 422E 48000 - BECAS SUBDIRECTORES	7.200,00	0,00	7.200,00
2025 18572 422E 35900- COMISIONES BANCO	1.062,59	0,00	1.062,59
Total general	573.058,86	58.445,42	631.515,28

* datos extraídos a fecha 05.02.26 de UXXI-ec

OTROS GASTOS

El colegio asume además otros gastos a través de los llamados “cargos internos negativos” o reasignaciones de crédito entre unidades.

En el ejercicio 2025 han ascendido a 6.859,44 euros, entre ellos se encuentran 4.600 euros por cuotas de participación de equipos en el Trofeo rector, gastos extras de vigilantes de seguridad, copias en el Servicio de publicaciones y gastos de teléfono.

6. INVERSIONES/REFORMAS (ejercicio 2025)

Desglosamos primero el histórico de inversiones en el colegio desde el ejercicio de 2023, a efectos de poder tener una relación de las reformas efectuadas en los últimos ejercicios.

Durante el **ejercicio 2023** desde el presupuesto del colegio se acometieron reformas por un importe total de 61.465,12 euros IVA incluido, reflejadas en el informe de gestión del curso pasado. En concreto fueron:

REFORMAS REALIZADAS 2023	Importe total
Instalación de cámaras y alarmas en el CMU Pedro Cerbuna	5.500,00
Reforma de baños en apartamentos F y G	14.498,74
Acondicionamiento sala de cardio y billar CMU Pedro Cerbuna	11.583,29
Acondicionamiento parcial como apartamento de antigua vivienda	29.883,09
TOTAL	61.465,12

Durante el **ejercicio 2024** con cargo al presupuesto del colegio se han acometido las siguientes reformas e inversiones:

REFORMAS REALIZADAS 2024	Importe total
Sustitución suelo, panelado lavabo y retirada armarios empotrados hab. 102,104, 106, 115, 117, 119, 121, 123, 125, 127. Total 10 hab.	18.237,66 €
Renovación completa de mobiliario en habitaciones anteriores	16.636,74 €
Renovación desagües plomo y tubería agua lavabos de algunas habitaciones	4.456,10 €
Pintura 40 habitaciones, pasillo planta baja y salón de actos, despacho cocina y nueva sala de estudio.	18.304,20 €
Compra de 20 colchones y 15 tapirelax	4.777,63 €
Limpieza de canalones de medio edificio	6.000,93 €
Instalar sistema de apertura seguro en cinco ventanas Salón de Actos	1.492,84 €
Reparación bicis y máquinas de gimnasio	760,60 €
Revisión proyector cineclub, compra de nuevo SAI e instalación garras y sirgas focos escenario	1.199,11 €
TOTAL	71.865,87 €

Durante el **ejercicio 2025** las inversiones con cargo al presupuesto del colegio han sido:

REFORMAS REALIZADAS 2025	Importe total
Sustitución de elementos de carpintería en 31 habitaciones	18.007,93 €
Nueva mesa de sonido salón de Actos y sustitución de instalación dañada, incluida sala polivalente.	6.036,69 €
Pintura 30 habitaciones y hall	13.068,05 €
Compra colchones	5.845,49 €
Colchas para 80 habitaciones	1.919,19 €
Instalación cañón, pantalla y altavoces en sala TV3	423,50 €
Grifos y lavabos nuevos	892,62 €
TOTAL	46.193,47 €

*Todos los importes IVA incluido

A estas inversiones con cargo al presupuesto del colegio hay que añadir las que se han llevado a cabo con cargo al presupuesto de las unidades de planificación de la Unidad Técnica de Construcciones y del Servicio de Mantenimiento, por haber sido autorizadas por el Vicerrector de Infraestructuras.

EJERCICIO	REFORMAS REALIZADAS UTCe/Servicio de Mantenimiento	Importe total*
2023	Contrato 00149-2023 "Adecuación de cubierta y sustitución de la red de saneamiento enterrado en C.M.U. Pedro Cerbuna", financiado 100% con fondos del Gobierno de Aragón	225.374,96 €
2024	Contrato 00051-2024 "Reforma de los baños comunitarios del ala derecha del C.M.U. Pedro Cerbuna", financiado 100% con fondos del Gobierno de Aragón	229.472,87 €
2025	Renovación y panelado de 31 lavabos y sustitución de tomas de conexión de agua	35.521, 29 €
2025	Renovación solado gimnasio y eliminación humedades	44.798,25 €
2025	Renovación vallado pistas: adecuación y regeneración infraestructura perimetral	56.328,57 €
2025	Nueva acometida de agua a lavabos hab. tercer pasillo	**€
2025	Retirada seto, plantación césped y saneamiento jardines	**€
2025	Renovación luminarias perimetrales	**€
2025	Instalación nuevo panel anuncios entrada	**€

*Todos los importes IVA incluido

**Importe sin información por estar incluido en partidas generales de adecuación y mejora del contrato de mantenimiento general, dependiente de la Unidad de Planificación del Servicio de Mantenimiento.

7. MEJORAS INTRODUCIDAS EN LA GESTIÓN

Se enumeran a continuación las mejoras más reseñables que han tenido un impacto positivo en la rentabilidad económica del colegio, en su proyección social y/o en la calidad del servicio prestado.

Eventos celebración 100 aniversario (1925-2025)

Tanto el ciclo de charlas como la exposición y el acto conmemorativo en Paraninfo tuvo mucha repercusión en medios de comunicación, lo que permitió promocionar el colegio de cara a la admisión del curso 25-26.

Proyección social

Se han realizado un total de 25 publicaciones en el boletín de noticias de iUnizar para difundir las actividades realizadas por y/o en el Colegio Mayor, para mejorar la visión del colegio y trasladar a la comunidad universitaria la intensa actividad cultural que se realiza dentro del colegio.

Se mantiene actualizado el apartado de actualidad de la nueva web que se creó el curso pasado, publicando las noticias de las actividades que se realizan en el colegio.

Actualización programa Fortune de gestión hotelera

La actualización a una nueva versión ha permitido dejar de enviar facturas en papel y poder enviarlas por mail, con el consiguiente ahorro económico y medio-ambiental.

Herramientas de medición de satisfacción

-Se ha elaborado y publicado en la web del colegio el informe de los resultados de la encuesta anual de satisfacción que se realiza a los colegiales al finalizar su estancia cada curso académico.

[Informe encuesta satisfacción curso 2024-25](#)

-Se ha implementado una nueva encuesta de satisfacción con las visitas guiadas a familias para conocer el colegio y sus instalaciones.

Puesta en marcha de punto limpio

Se ha habilitado un almacén como punto limpio de los elementos obsoletos y de deshecho del centro, lo que ha permitido una mejor gestión y reordenación de los espacios de almacenaje y una actualización del inventario de dichos almacenes.

Servidor compartido administración - conserjería

Se ha implementado esta forma de trabajo mediante una carpeta compartida en servidor, de tal manera que los flujos de trabajo y tareas pendientes, así como su estado, se pueden ir implementando mediante ficheros compartidos entre administración y todo el personal de conserjería, lo que agiliza la comunicación y la eficacia en el trabajo.

8. ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Esta unidad empezó a utilizar en el curso 2023-24 el formulario de mapeo de ODS puesto en marcha desde el Vicerrectorado de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura a través de la web <https://comprometidosods.unizar.es/seguimiento-de-la-agenda-2030>

Durante el curso 2024-25 se aportaron a través del formulario habilitado para ello las siguientes acciones en relación con los ODS:

ODS	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
	DONACIÓN AL BANCO DE ALIMENTOS. Torneo deportivo benéfico en colaboración con el SAD en el que para participar se requiere donación de alimentos.	Noviembre

	DONACIÓN DE SANGRE. En colaboración con el Banco de Sangre y de Tejidos de Aragón.	Marzo
	CURSOS GRATUITOS ESTUDIANTES RAMAS SANITARIAS Cursos gratuitos de suturas y vendajes en el CMU PEDRO CERBUNA para colegiales de ramas sanitarias	Febrero
	DOCUMENTAL sobre MARÍA DE ÁVILA Proyección gratuita en el CMU PEDRO CERBUNA del documental "María de Ávila, el triunfo de la belleza", que pone en valor y da a conocer la figura de esta extraordinaria mujer.	Febrero

9. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS-ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el curso 24-25 el colegio ha utilizado las siguientes herramientas de valoración de la satisfacción de los usuarios:

1. Encuesta anual de satisfacción

Se trata de una encuesta larga y muy completa que realiza preguntas sobre todos y cada uno de los servicios del colegio, sobre el bienestar de los colegiales, sobre las actividades ofertadas y sobre el equipo de dirección y adjuntos.

El porcentaje de participación en la encuesta fue del 35% (13% más que el curso anterior).

Se realiza un extenso informe con los resultados que, además, en aras de la transparencia se publica en la web del colegio, en el apartado institucional. [Informe encuesta satisfacción curso 2024-25](#)

Los resultados se analizan por administración y dirección para mantener aquello que funciona y para mejorar, si está en las manos y el presupuesto del colegio, aquello que tiene una peor valoración.

2. Encuestas mensuales sobre el servicio de comedor, realizadas por la Adjuntía de Comedor, Salud y Deporte.

Sus resultados se trasladan a la empresa adjudicataria del servicio de comedor en reuniones mensuales de la Comisión de Cocina.

3. Encuestas trimestrales sobre el servicio de limpieza realizadas por Subdirección.

Sus resultados se trasladan en reuniones entre administración y responsables de la empresa adjudicataria del servicio de limpieza.

4. Encuesta de satisfacción con el procedimiento de admisión

La media fue de 4,47 en una escala del 1 al 5.

5. Encuesta de satisfacción con el procedimiento de renovación

La media fue de 4,77 en una escala del 1 al 5.

6. Encuesta de satisfacción con solicitudes certificado de alojamiento

Un 5 sobre 5.

10. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CURSO 2025-26

Las líneas estratégicas para el CMU Pedro Cerbuna se resumen en 6 ejes de actuación, el desarrollo de los mismos en cuanto a objetivos, responsables, cronograma, etc. puede consultarse en el enlace Plan de Actuación de la pestaña Calidad de la web del Colegio. <https://cerbuna.unizar.es/calidad>

➤ EJE 1: Mejora y fortalecimiento de la convivencia

La convivencia y el respeto son fundamentales en un colegio mayor habida cuenta de la diversidad de nuestros colegiales. Es importante contar con el apoyo y participación activa de todos los residentes, así como tener en cuenta la opinión y las necesidades individuales de cada uno, para lograr una convivencia más armoniosa y enriquecedora.

➤ EJE 2: Proyección social del colegio, de sus actividades y de sus instalaciones

Es preciso proyectar al resto de la comunidad universitaria, a las familias y a la sociedad en general las actividades que se realizan dentro del colegio. Su actividad cultural, artística y deportiva es una de las fortalezas con las que podemos competir frente a otros modelos residenciales con instalaciones más modernas y renovadas.

Debemos publicitar y proyectar estas actividades al exterior para ayudar también a mejorar la imagen que se tiene del colegio, generalmente por desconocimiento.

Por otra parte, disponemos de instalaciones actualizadas y competitivas en cuanto a precios en lo que se refiere a apartamentos para estancias de profesores e investigadores, salas de alquiler como salón de actos con proyector de cine, salas para conferencias y congresos o jornadas de trabajo, que también deben darse a conocer al exterior, para ampliar la utilidad social del colegio y además mejorar ingresos.

➤ EJE 3: Sostenibilidad y ODS

En línea con el compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, debemos implementar prácticas sostenibles para reducir el impacto ambiental del colegio mayor, promoviendo el consumo responsable y la gestión eficiente de los recursos energéticos e hídricos; fomentando la separación y reciclaje de residuos en todas las áreas del colegio mayor, estableciendo alianzas con empresas adjudicatarias y proveedores para obtener productos y servicios más comprometidos con los ODS.

Los valores del colegio mayor: igualdad, justicia, libertad, solidaridad, responsabilidad, están directamente relacionados con los ODS y tienen que ser la columna vertebral de nuestro quehacer diario.

➤ EJE 4: Calidad de los servicios

La Universidad de Zaragoza tiene como una línea estratégica implantar una [Política de Calidad de los Servicios](#) que desarrolla en su [Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios](#). Así pues, la apuesta por la calidad y la mejora continua tienen que ser necesariamente un eje estratégico en cada uno de los servicios.

Es preciso evaluar constantemente la calidad de los servicios ofrecidos para buscar oportunidades de mejora y fomentar la participación de los colegiales en la definición y evaluación de los servicios ofrecidos.

➤ EJE 5: Mejora de las herramientas y sistemas de trabajo

Es necesario reflexionar con todo el equipo de personal del colegio para implementar sistemas de trabajo que mejoren la organización, comunicación y coordinación, lo cual redundará en la prestación de un servicio más eficaz y eficiente y por tanto en una mejora de la calidad.

El personal destinado en el colegio y aquel que aspire a ser parte del mismo tiene que ser partícipe de esta línea estratégica y apostar por la formación continua, la autoformación, la innovación y la excelencia en el trabajo, poniéndose al día con el aprendizaje de las herramientas que faciliten su trabajo y contando con el apoyo de todo el resto del equipo.

➤ EJE 6: Inversiones y mantenimiento de instalaciones y equipamiento

Dada la antigüedad del edificio y de las instalaciones es crítico realizar mejoras en las instalaciones y equipamientos del colegio mayor para brindar mayor comodidad y funcionalidad, así como dedicar esfuerzos para conseguir financiación extra para acometer grandes obras que no pueden llevarse a cabo con el presupuesto del colegio.