



Colegio Mayor
Pedro Cerbuna

Universidad Zaragoza

INFORME DE GESTIÓN CURSO 2022-23

CMU PEDRO CERBUNA

Fecha elaboración

21 de febrero de 2024

ÍNDICE

1. DATOS DE OCUPACIÓN CURSO 2022-23	2
2. EQUIPO DIRECTIVO Y DE TRABAJO.....	4
3. ACTIVIDADES	4
4. PARTES DE MANTENIMIENTO	6
5. MEMORIA ECONÓMICA (ejercicio 2023)	7
6. INVERSIONES/REFORMAS (ejercicio 2023)	10
7. MEJORAS INTRODUCIDAS EN LA GESTIÓN.....	11
8. ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	13
9. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS-ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	14
10. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CURSO 2023-24	16

Mediante esta memoria de gestión del Colegio Mayor Universitario Pedro Cerbuna (en adelante CMU) se pretende dar cuentas de los aspectos más relevantes del funcionamiento del CMU durante el curso 2022-23, en línea con los compromisos de transparencia y rendición de cuentas asumidos por la Universidad de Zaragoza.

La memoria se estructura en varios apartados, que abarcan tanto las cifras de ocupación, como las actividades realizadas, la gestión económica-presupuestaria, las inversiones efectuadas y las mejoras de gestión implementadas.

1. DATOS DE OCUPACIÓN CURSO 2022-23

El colegio dispone de 265 habitaciones colegiales; 7 apartamentos en el interior de la zona colegial; 8 apartamentos fuera de la zona colegial destinados para estancias temporales por meses de investigadores y/o profesores externos con alguna vinculación con Unizar y 7 apartamentos para estancias cortas por días de dicho personal.

Contamos con habitaciones adaptadas para personas con discapacidad y este curso hemos alojado a 3 alumnos con algún tipo de discapacidad.

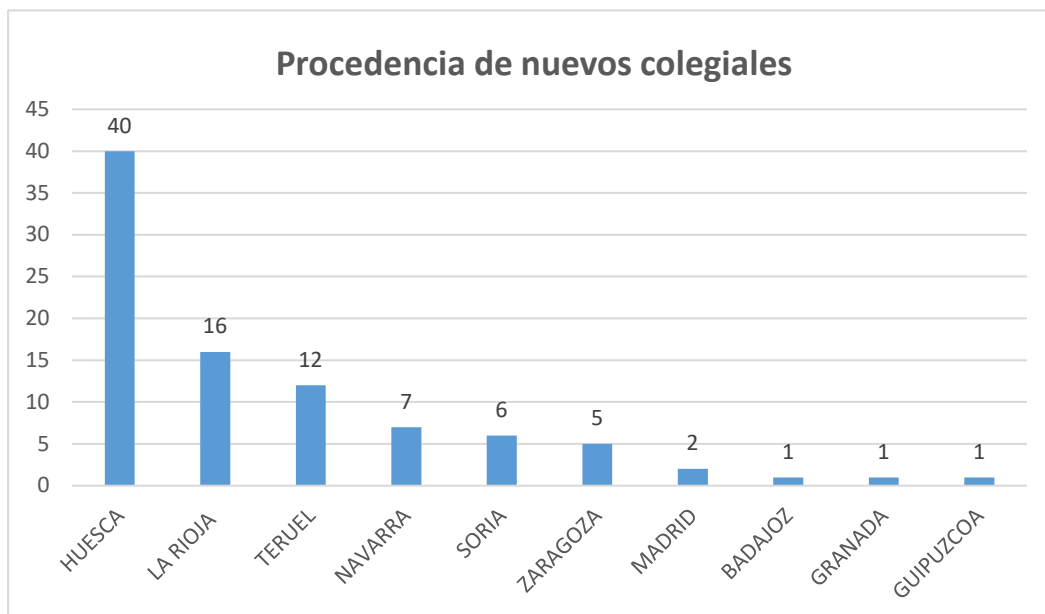
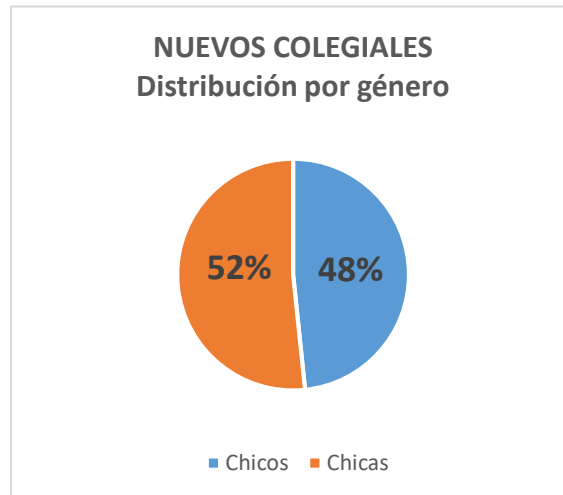
Datos de ocupación Curso 2022-2023			
COLEGIALES		APARTAMENTOS	
Renovaciones	170	Estancias año completo	5
Nuevos colegiales	91	Estancias de cuatrimestre	7
Erasmus extranjeros	4	Estancias ocasionales por días (pernoctas)	160
Total ocupación	265		

Dejan el colegio	78
Motivos de no renovación*	
Fin de estudios	44%
Instalaciones deficientes	16%
Estancia Erasmus	12%
Voy a piso	12%
Precio	8%
Mal ambiente	4%
Otros motivos	4%
Total	100%

* % extrapolado del resultado de encuesta de satisfacción anual

NUEVOS COLEGIALES	
Distribución por género	
Chicos	44
Chicas	47
Total	91

Distribución por provincias	
HUESCA	40
LA RIOJA	16
TERUEL	12
NAVARRA	7
SORIA	6
ZARAGOZA	5
MADRID	2
BADAJOS	1
GRANADA	1
GUIPUZCOA	1
TOTAL	91



2. EQUIPO DIRECTIVO Y DE TRABAJO

Además del personal funcionario con destino en el colegio y del personal de la empresa adjudicataria que presta servicios de recepción durante las noches, fines de semana y festivos el colegio ha contado durante el curso 22-23 con:

Directora: Dña. Natalia Sobradiel Sierra (profesora contratada doctora del Dpto. de Ciencias de la Educación, área de Didáctica y Organización Escolar).

Subdirectoras: Saioa Lacarra y Paula Omeñaca (colegiales de último curso).

Adjuntos a la dirección, que se encargan de la organización y gestión de las diferentes áreas de actividad.

Área	Nº adjuntos
Luz y sonido	2
CineClub	3
Comedor y deporte	1
Comedor y salud	1
Reportero gráfico	1
Difusión y comunicación	1
Actividades culturales	1
Antiguos colegiales	1
Total	11

3. ACTIVIDADES

La característica más destacada de los colegios mayores es la posibilidad de que sus usuarios puedan participar activamente en la vida diaria del colegio, organizando o asistiendo a actividades de carácter cultural, artístico, científico, deportivo o lúdico-festivo, que fomenten la convivencia y contribuyan al desarrollo personal de los colegiales.

Durante el curso 2022-23 se han organizado las siguientes actividades, organizadas por meses en función del calendario académico. Se incluyen tanto actividades internas destinadas a colegiales como actividades externas, de grupos ajenos al colegio, pero que han utilizado sus instalaciones para organizar algún tipo de evento.

Puede consultarse información más detallada en la [memoria de actividades del curso 2022-23](#).

MES	ACTIVIDAD
SEPTIEMBRE	Reunión de bienvenida a nuevos colegiales
	Café con colegiales de Derecho e Ingeniería de diseño
	Café con colegiales de Medicina
	Café con colegiales de Física
	Café con colegiales de ADE, FICO y Marketing
	Asamblea general
	Presentación de Asociación de Antiguos Colegiales
	Charla sobre prevención de incendios
	XIX Congreso de Tecnologías de la Información Geográfica
Grabación programa "A escampar la boira"	

OCTUBRE	Inicio ensayos grupo de teatro colegiales
	Inicio ensayos del musical del colegio
	Inicio ensayos grupo de coro del colegio
	Café con colegiales de Química
	CineClub Cerbuna "El informe de Auschwitz"
	CineClub Cerbuna "Mentes maravillosas"
	Grabación programas "A escampar la boira" de Aragón TV
	Torneo de voley
	Vermut musical
	Celebración "Ultrastar" musical
NOVIEMBRE	Curso de camareros
	Curso de primeros auxilios Cruz Roja
	Torneo benéfico deportivo
	Resiolimpiadas con residencias públicas de Aragón
	CineClub Cerbuna "Alcarrás"
	CineClub Cerbuna "El agente topo"
	Donación de sangre
	Cenas con profesores de Derecho e Ingeniería diseño industrial
	Asamblea de Antiguos Colegiales
	Acto de bienvenida: imposición de becas colegiales
	Inicio sesiones del grupo de gestión emocional y apoyo mutuo
	Charla sobre técnicas de estudio y gestión de ansiedad en exámenes
	Recogida para el Banco de Alimentos
DICIEMBRE	Clase de tango argentino
	CineClub Cerbuna "El olvido que seremos"
	CineClub Cerbuna "El triunfo"
	Sesiones grupo de gestión emocional y apoyo mutuo
	Concierto "Acústico" a cargo de colegiales
	Grabación video Feliz Navidad
	Concurso de postales navideñas
ENERO	Exámenes
	Grabación programas "A escampar la boira"
	Inicio entrenamientos equipos Trofeo Rector
FEBRERO	Grabación programas "A escampar la boira"
	Café debate "San Valentín"
	Ciclo de cine alemán
	Cineclub "Live is Life" , "Adiós señor Haffman" y "Spencer"
MARZO	Donación de sangre
	Salida colegial fin de semana a la nieve
	Jornada de convivencia con AMIBIL
	Jornada protectoras de animales
	CineClub Cerbuna "Las leyes de la frontera"
	CineClub Cerbuna "La maternal"
	CineClub Cerbuna "Cinco lobitos"
	Curso manipulador de alimentos

ABRIL	Grabación programas "A escampar la boira"
	CineClub Cerbuna "Madres paralelas" y "El cuarto pasajero"
	Cenas por carreras con profesores
MAYO	Muestra de Teatro Universitario "Morfeo Teatro"
	Gastromusic a cargo colegiales
	Representación musical Mamma Mía a cargo colegiales
JUNIO	Visitas guiadas a familias y nuevos colegiales
	Encuentro- proyección "En los márgenes" con el actor Christian Checa

DATOS ASISTENTES CINECLUB

Durante este curso se han expedido 1.924 carnets de socio, los cuales han acudido a una o varias películas, sumando entre entradas ordinarias y entradas bonificadas un total de 2.944 asistencias entre los dos ciclos ofrecidos, el de otoño y el de primavera.

FECHA	TITULO	NUM. SOCIOS	NUM. ENTRADAS	NUM. ENTRADAS BONIFICADAS
22-23 Octubre	El informe Auswitchz	128	71	55
29-30 Octubre	Mentes Maravillosas	100	91	59
5-6 Noviembre	Alcarrás	138	144	77
26-27 Noviembre	El Agente topo	95	147	57
10-11 Diciembre	El triunfo	81	120	69
17-18 Diciembre	El olvido que seremos	48	95	66
11-12 febrero	Live is life	81	124	83
18-19 febrero	Adiós, señor Haffman	99	176	98
25-26 febrero	Spencer	48	80	110
11-12 marzo	Las leyes de la frontera	37	89	64
18-19 marzo	La maternal	363	225	138
25-26 marzo	Cinco lobitos	334	191	143
15-16 abril	Madres paralelas	182	100	82
29-30 abril	El cuarto pasajero	190	116	74
	TOTAL	1.924	1.769	1.175

4. PARTES DE MANTENIMIENTO

La antigüedad de las instalaciones implica un elevado número de partes de mantenimiento a realizar tanto por personal propio del Servicio de Mantenimiento de la Universidad como por parte del personal de la empresa externa adjudicataria del Mantenimiento.

Durante el curso 202-23 se han registrado el siguiente número de solicitudes de partes:

Mes	Núm .partes
sep-22	150
oct-22	153
nov-22	112
dic-22	41
ene-23	60

feb-23	88
mar-23	93
abr-23	118
may-23	55
jun-23	232
jul-23	138
ago-23	0
TOTAL	1.240

5. MEMORIA ECONÓMICA (ejercicio 2023)

Aunque la memoria contiene datos referidos al curso 2022-23, para la parte económica se trasladan los datos de ejecución presupuestaria del ejercicio 2023, puesto que la información económica se obtiene por ejercicio, es decir por año natural.

INGRESOS

La unidad 572-CMU Pedro Cerbuna es una unidad de carácter finalista, por lo que todos sus ingresos se destinan a cubrir los costes de funcionamiento del colegio. Una parte de esos ingresos, alrededor de 1/3 se destinan al presupuesto de gastos del colegio, para que, de forma descentralizada, el colegio pueda gestionar sus gastos directos, mediante el pago de facturas a proveedores. Los 2/3 restantes se destinan para cubrir los denominados costes indirectos, es decir costes del servicio de limpieza, de mantenimiento, de seguridad y vigilancia, calefacción, electricidad, etc. cuya gestión económica corresponde a otras unidades (Servicio de Mantenimiento, Oficina Verde, Unidad de Seguridad, etc.).

INGRESOS-Estado de ejecución a 31.12.2023			
Económica - Subconcepto	Previsiones Iniciales	Cobros Realizados	Observaciones
312.00 - DERECHOS ALOJAMIENTO, RESTAURACION Y RESIDENCIA	1.561.827,00	1.774.526,81	
312.02 - ALQUILER DE INSTALACIONES	500,00	5.634,56	
329.00 - PRESTACION DE SERVICIOS	1.500,00	3.765,45	Ingresos lavadora autoservicio y pagos por desperfectos
399.00 - INGRESOS DIVERSOS	2.000,00	11.370,00	CineClub
550.01 - INGRESOS CAFETERIAS	250,00	0,00	Canon cafetería
789.00 - SUBVENCIONES INSTITUCIONES Y F. SIN ANIMO LUCRO	0,00	1.800,00	Convenio Asociación Antiguos Colegiales
941.00 - FIANZAS RECIBIDAS	36.000,00	42.400,00	
Suma Total	1.602.077,00	1.839.496,82	

Destino ingresos por porcentaje de gasto	
Coste de personal (PTGAS/PDI)	31,10%
Costes directos	29,80%
Canon equipos multifunción	
Pequeñas reparaciones con presupuesto propio	
Material de oficina	
Comunicaciones	
Transportes (bus excursiones)	
Gastos de funcionamiento	
Comedor	
Becas subdirectores	
Pequeñas reformas	
Amortización muebles	
Costes indirectos	39,10%
Vigilancia	
Limpieza	
Mantenimiento	
Agua	
Electricidad	
Gas/combustible	
Amortización edificio	
*Datos extraídos del informe de Contabilidad Analítica del ejercicio 2022 (último ejercicio cerrado)	

GASTOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTO GASTOS 2023	
CRÉDITO INICIAL	561.328,00
(+) CARGOS POSITIVOS (reasignaciones de crédito +)	22.211,28
(-) CARGOS NEGATIVOS (reasignaciones de crédito -)	-6.619,33
(+/-) TRANSFERENCIAS DE CRÉDITO	-65.123,81
(+) INCORPORACIÓN DE REMANENTE	55.000,00
(=) CRÉDITO TOTAL	566.796,14
(-) OBLIGACIONES RECONOCIDAS	-498.977,33
(-) RETENCIÓN IVA SOPORTADO	-48.979,18

Las obligaciones reconocidas recogen el importe sin IVA de las facturas abonadas por el colegio a proveedores con cargo al presupuesto disponible para gestión directa.

A continuación se refleja un desglose de dichos gastos agrupados por subconceptos económicos.

SUBCONCEPTO ECONÓMICO	Importe neto
203.00 - ARRENDAMIENTO MAQUINARIA E INSTALACIONES	420,00
Leasing fotocopiadora multifunción	
212.00 - REPARACIONES Y CONSERV. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	12.062,51
Pintura salas, rejas ventanas y habitaciones	
213.00 - MANTENIMIENTO MAQUINARIAS Y UTILLAJE	3.836,37
MANTENIMIENTO EQUIPO CINE DIGITAL	400,00
MATERIALES REVESTIMIENTO DE PAREDES EN CAMARAS FRIGORIFICAS	2.605,60
REPARACION LAVADORAS	626,17
REPARACION MAQUINARIA DEPORTIVA	204,60
220.00 - MATERIAL ORDINARIO NO INVENTARIABLE	464,98
FOTOCOPIAS	175,25
MATERIAL OFICINA	61,73
PAPEL FOTOCOPIADORA	228,00
220.02 - MATERIAL INFORMATICO NO INVENTARIABLE	110,45
TONER	
222.01 - COMUNICACIONES POSTALES Y MENSAJERÍA	2.561,86
CORREOS	2.078,12
TRANSPORTE PELICULAS CINECLUB	483,74
223.01 - GASTOS DE VEHICULOS ALQUILADOS	1.061,70
VIAJE ZARAGOZA-CANDANCHU 11-03 AL 12-03	
226.00 - GASTOS GENERALES Y DE FUNCIONAMIENTO	24.200,82
COLCHONES, LAMAS, CANTONERAS	5.779,93
REPARACIONES: MATERIAL FONTANERÍA, ELÉCTRICO,ETC.	3.429,12
REPARACIONES: VENTANAS Y CRISTALES	384,13
REPARACIONES: REPOSICION PORTARROLLOS BAÑOS	306,19
LAVADORAS: REPARACIONES	1.151,42
LAVADORAS: DETERGENTE	1.493,81
CINECLUB: ALQUILER PELÍCULAS Y DERECHOS SGAE	6.380,73
INVERSION: SUSTITUCION TABLEROS CANASTAS	1.057,48
INVERSION:LUZ Y SONIDO.MESA, MEGAFONO, ALTAVOZ	601,70
ACTOS COLEGIO: MEDALLAS TROFEO RECTOR	284,80
ACTOS COLEGIO: BECAS GRADUACIÓN	1.580,25
ACTOS COLEGIO. ORLAS	398,00
ACTOS COLEGIO: EQUIPOS MATERIAL DEPORTES/TEATRO/GASTROMUSIC	580,94
VARIOS: TRABAJOS EMPRESAS	413,48
FARMACIA	97,75
LLAVES/LLAVEROS/NUMEROS PUERTAS	261,09
226.01 - ATENC. PROTOCOL. Y REPRESENTAT	487,60
ALMUERZO REUNION DE TRABAJO RESIDENCIAS PUBLICAS	45,00
APERITIVO IMPOSICION BECA DE HONOR	91,00
BECAS GRADUACION-BOLIGRAFOS-INSIGNIAS	351,60,00
226.02 - PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	1.054,00
CARTELES Y DÍPTICOS CINECLUB	

226.06 - PAGOS A PROFESIONALES	200,00
SERVICIO FOTOGRAFIA IMPOSICION BECAS	200,00
226.11 - REPOSICION DE MOBILIARIO Y ENSERES	301,61
IKEA CONJUNTO DORMITORIO	301,61
226.15 - REPOSICION MAQUINARIA Y UTILLAJE	301,19
CÁMARA FOTOS Y TDT	301,19
227.09 - TRABAJOS REALIZADOS POR EMPRESAS. SERVICIO DE COMEDOR	376.863,48
FACTURAS COMEDOR EDUCATER SL	
227.10 - OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR EMPRESAS	13.704,49
FACTURAS COMEDOR RÍO EBRO Y VETERINARIA	
622.00 - OBRAS MENORES	2.962,40
REFORMA SUELO APARTAMENTOS 14 Y 15	
941.00 - DEVOLUCION DE FIANZAS	42.697,00
DEVOLUCION FIANZAS	
359.00 - COMISIONES	2.486,87
COMISIONES DATÁFONO	
480.04 - OTRAS BECAS Y AYUDAS	13.200,00
BECAS SUBDIRECTORES	
Total general	498.977,33

OTROS GASTOS

Dentro del importe de reasignaciones de crédito negativas (cargos internos) destaca la cantidad de **4.125 euros** transferida al Servicio de Actividades Deportivas para pagar el coste de las **inscripciones de equipos del Cerbuna en el Trofeo Rector**.

El colegio mayor es uno de los centros que más equipos aporta en Trofeo Rector. En el curso 22-23 un total de 157 inscritos han participado en 11 equipos de fútbol, baloncesto, vóley, rugby y balonmano masculino y femenino.

6. INVERSIONES/REFORMAS (ejercicio 2023)

Del presupuesto del colegio se han realizado transferencias de crédito a la Unidad Técnica de Construcciones (UTC) y a la Unidad de Seguridad por importe de 61.465,12 €, para asumir el coste de las obras menores (OMEIs) realizadas en el colegio y que se gestionan por parte de la UTC.

REFORMAS REALIZADAS	Importe
TC -572 +531 Instalación de cámaras y alarmas en el CMU Pedro Cerbuna	5.500,00
TC -572 +196 Reforma de baños en apartamentos F y G	14.498,74
TC -572 +196 Acondicionamiento sala de cardio y billar CMU Pedro Cerbuna	11.583,29
TC -572 +196 Acondicionamiento parcial como apartamento de antigua vivienda	29.883,09
TOTAL	61.465,12

Por otra parte a finales de 2023 se adjudica el **contrato 00149-2023 “Adecuación de cubierta y sustitución de la red de saneamiento enterrado en C.M.U. Pedro Cerbuna de la Universidad de Zaragoza”**, financiado 100% con fondos del Gobierno de Aragón a través del Plan de Inversiones D.G.A., **por importe de 186.260,30 euros** sin IVA.

Las obras se ejecutan en el primer cuatrimestre de 2024 y van a suponer la rehabilitación de canalones, bajantes y arquetas de saneamiento, así como retejado de parte de los aleros y aislamiento de la última planta del edificio.

El Vicerrectorado de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura atiende así una demanda reiterada por parte del colegio para mejorar el aislamiento térmico de la última planta y solucionar los problemas de humedades y filtraciones.

Además y gracias al Servicio de Mantenimiento de la Universidad, que ha asumido el coste, se han instalado nuevas luminarias LED en el hall de entrada, en el gimnasio, en la sala de cardio y billar, en la lavandería y en la conserjería, lo que ha mejorado considerablemente la iluminación y el ahorro energético.

7. MEJORAS INTRODUCIDAS EN LA GESTIÓN

Se enumeran a continuación las mejoras más reseñables que han tenido un impacto positivo en la rentabilidad económica del colegio, en su proyección social y/o en la calidad del servicio prestado.

Gestión del mantenimiento:

Se establece como obligatorio el uso de la aplicación web GIM para registro y seguimiento de partes de mantenimiento. Hasta el curso 22-23 sólo se utilizaba para partes externos destinados a la empresa adjudicataria del contrato de mantenimiento.

Ha posibilitado la extracción de listados Excel, mejorando el conocimiento del estado de las incidencias y el seguimiento y control de los partes.

La centralización del personal de mantenimiento en el edificio del Servicio de Mantenimiento, establecida por los responsables del Servicio de Mantenimiento, ha permitido contar con más horas de atención al mantenimiento del centro y con personal especialista en función de la tipología del parte (electricidad, fontanería, etc.), lo que ha supuesto una reducción del número de días entre la comunicación de la incidencia y la resolución.

Actualización y nuevo diseño de la WEB

Se ha rediseñado la web <https://cerbuna.unizar.es/> completamente, actualizándola a la versión 9 de Drupal, modernizando su diseño, renovando por completo las fotografías y el contenido, bajo criterios de sencillez, funcionalidad y estética.

Todo ello gracias a la inestimable colaboración de los adjuntos de fotografía, Jorge Iribarren, y de comunicación y difusión, Carmen Borobio.

Proyección social

Se han realizado un total de 25 publicaciones en el boletín de noticias de iUnizar para difundir las actividades realizadas por y/o en el Colegio Mayor, para mejorar la visión del colegio y trasladar a la comunidad universitaria la intensa actividad cultural que se realiza dentro del colegio.

Herramientas de medición de satisfacción

Se han implementado nuevas encuestas de satisfacción en la aplicación Atenea sobre los procedimientos de admisión, renovación, visitas guiadas y rapidez en la entrega de certificados.

Se realiza un informe anual de los resultados de la encuesta de satisfacción anual que rellenan los colegiales a finales de curso, y en aras de la transparencia se trasladan los resultados al Consejo Colegial, donde se realiza un análisis y se proponen las acciones de mejora oportunas.

Otras actuaciones

Ley de Convivencia y régimen disciplinario

Durante el curso 22-23 se realizó por parte de dirección y administración un informe comparativo entre el régimen disciplinario de la Ley de Convivencia Universitaria y el régimen disciplinario de los Estatutos del CMU Pedro Cerbuna, además de mantener varias reuniones de trabajo con el Vicerrectorado de Estudiantes y miembros de la comisión que estaba desarrollando el Reglamento de Convivencia Universitaria de Unizar, a efectos de que quedasen recogidos en el mismo las particularidades disciplinarias y sancionadoras necesarias en los colegios mayores.

El resultado de este trabajo ha permitido actualizar el Reglamento Disciplinario del Colegio Mayor Pedro Cerbuna para adaptarlo a la nueva Ley de Convivencia, aprobándose el nuevo Reglamento en fecha 27 de septiembre de 2022.

Actuaciones para difusión apartamentos e instalaciones

El colegio cuenta con una serie de apartamentos individuales con baño completo y despacho destinados al alojamiento para estancias temporales u ocasionales de profesores e investigadores de otras universidades. Esta oferta y las características de los apartamentos es poco conocida entre la comunidad universitaria y por ello se han realizado este curso campañas de difusión, en concreto se han realizado las siguientes actuaciones:

-Elaboración de un documento informativo con preguntas frecuentes, características, fotos y precios de cada uno de los apartamentos de que disponemos. El documento está accesible en la [web](#).

-Campaña de envío de información sobre apartamentos a coordinadores de máster y doctorado de Unizar, así como al Servicio de Gestión de la Investigación, OTRI y OPE para que pudieran atender consultas sobre alojamiento de investigadores externos.

-Personal de recepción ha aprendido a manejar cámara de fotos en 3D y ha realizado fotos de apartamentos y espacios para que desde la Oficina Verde las suban a la aplicación SIGEUZ (sistema de información geográfica para la gestión de espacios de la Universidad de Zaragoza), de tal manera que se visualicen en tres dimensiones los espacios del colegio.

Protocolos internos de funcionamiento

Se ha actualizado el protocolo de uso del parking de forma esporádica para carga y descarga y visitas por parte de familiares y se ha elaborado un protocolo nuevo de acceso de invitados.

8. ACCIONES EN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)




 COMPROMETIDOS
 Universidad de Zaragoza

Esta unidad ha empezado a utilizar en el curso 2023-24 el formulario de mapeo de ODS puesto en marcha desde el Vicerrectorado de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura a través de la web <https://comprometidosods.unizar.es/seguimiento-de-la-agenda-2030>

Es por ello que a este informe se trasladan sólo los resultados extraídos desde dicha página en lo que se refiere a las actividades publicadas por el Cerbuna en i-unizar vinculadas a logotipos de ODS.

Asunto	Título	Fecha	ODS 1: Acabar con la pobreza	ODS 2: Hambre cero	ODS 3: Salud y bienestar	ODS 5: Igualdad de género
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	El Colegio Mayor Universitario Pedro Cerbuna organiza una acción de recogida de materiales para Ucrania	16/03/2022				
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	Silvia Ondiviela, residente del Colegio Mayor Pedro Cerbuna y estudiante de Enfermería, plata en Campeonato de España sub-20	23/03/2022			1	
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	Actividades culturales y deportivas del mes de marzo en el CMU Pedro Cerbuna	01/04/2022			1	
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	Exposición de fotografías "Sexismo cotidiano" en la cafetería del CMU Pedro Cerbuna	19/04/2022				1
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	Colegiales del Cerbuna participan en los Campeonatos de España Universitarios en las especialidades de Atletismo y de Balonmano	10/05/2022			1	
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	Mañana, donación de sangre en el Cerbuna	14/11/2022			1	
CULTURA, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE	Últimos días de la campaña de recogida de alimentos en el CMU Pedro Cerbuna	14/12/2022		1		

ODS en iunizar 2022

Extraído de la página <https://comprometidosods.unizar.es/>

Durante el curso 2022-23 debido a la subida exponencial de los costes de suministros de electricidad, gas y gasoil con motivo de la guerra de Ucrania la universidad puso en marcha un Plan urgente de medidas de ahorro en materia de energía para el curso 22-23 en línea con lo dispuesto en el Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural. Desde el colegio se realizó una intensa campaña informativa de difusión de dichas medidas.

9. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS-ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el curso 22-23 el colegio ha utilizado las siguientes herramientas de valoración de la satisfacción de los usuarios:

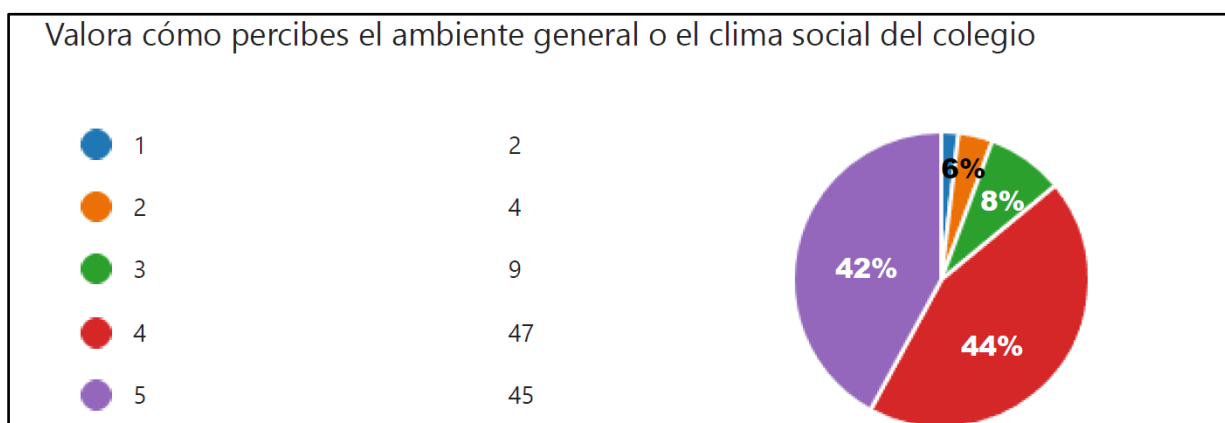
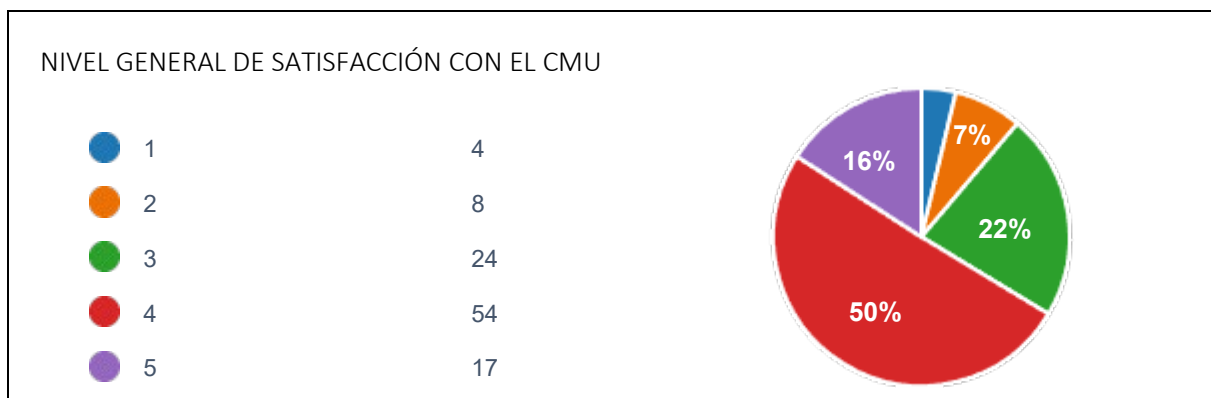
1. Encuesta anual de satisfacción

Se trata de una encuesta larga y muy completa que realiza preguntas sobre todos y cada uno de los servicios del colegio, sobre el bienestar de los colegiales, sobre las actividades ofertadas y sobre el equipo de dirección y adjuntos.

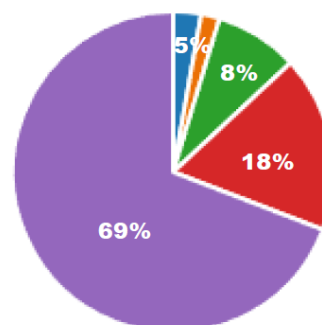
El porcentaje de participación en la encuesta fue del 42% (107 respuestas).

Los resultados se trasladan a un extenso informe que se difunde a nivel interno a través del Consejo Colegial.

A continuación algunos resultados (donde 1 es bajo y 5 alto):



Cuando llegaste al CMU, ¿te sentiste acogido e integrado?



Valora tu nivel de satisfacción de las actividades en las que has participado

1 2 3 4 5 No he participado en este tipo de actividades

Oferta deportiva

Oferta cultural

Cursos

Cine-Club

100% 0% 100%

2. Encuestas mensuales sobre el servicio de comedor, realizadas por la Adjuntía de Comedor, Salud y Deporte.

Sus resultados se trasladan a la empresa adjudicataria del servicio de comedor en reuniones mensuales de la Comisión de Cocina.

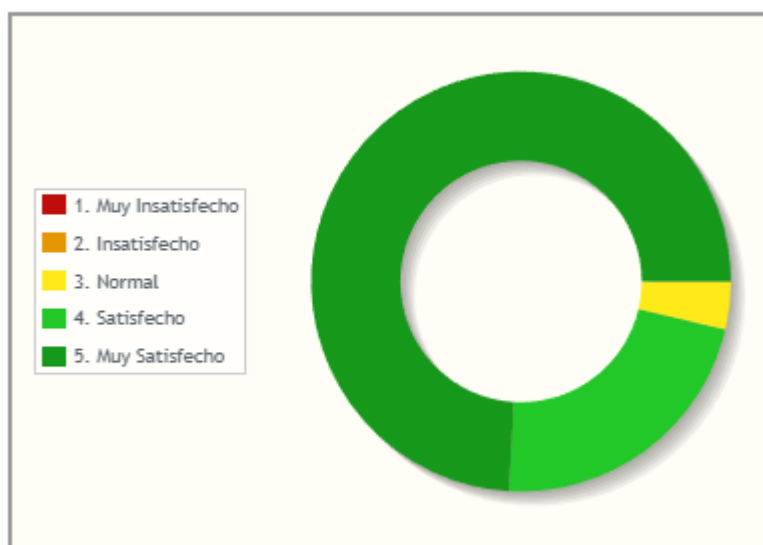
3. Encuestas trimestrales sobre el servicio de limpieza realizadas por Subdirección.

Sus resultados se trasladan en reuniones entre administración y responsables de la empresa adjudicataria del servicio de limpieza.

4. Encuesta de satisfacción con las visitas guiadas

Esta encuesta se implementa en este curso para valorar la satisfacción de las familias con las visitas guiadas y jornadas de puertas abiertas que se realizan en junio-julio para conocer las instalaciones del colegio.

La media de satisfacción con las visitas fue de 4,7 sobre 5.



10. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL CURSO 2023-24

Para el curso 2023-24 se ha elaborado una planificación estratégica acompañada de un plan anual de actuación en el que se detallan los objetivos y acciones a realizar por cada línea estratégica de acción, así como sus responsables, fechas e indicadores de implementación.

Las líneas estratégicas de actuación que se han considerado fundamentales para mejorar el colegio mayor en su conjunto son las siguientes:

➤ EJE 1: Mejora y fortalecimiento de la convivencia

La convivencia y el respeto son fundamentales en un colegio mayor habida cuenta de la diversidad de nuestros colegiales. Es importante contar con el apoyo y participación activa de todos los residentes, así como tener en cuenta la opinión y las necesidades individuales de cada uno, para lograr una convivencia más armoniosa y enriquecedora.

➤ EJE 2: Proyección social del colegio, de sus actividades y de sus instalaciones

Es preciso proyectar al resto de la comunidad universitaria, a las familias y a la sociedad en general las actividades que se realizan dentro del colegio. Su actividad cultural, artística y deportiva es una de las fortalezas con las que podemos competir frente a otros modelos residenciales con instalaciones más modernas y renovadas.

Debemos publicitar y proyectar estas actividades al exterior para ayudar también a mejorar la imagen que se tiene del colegio, generalmente por desconocimiento.

Por otra parte, disponemos de instalaciones actualizadas y competitivas en cuanto a precios en lo que se refiere a apartamentos para estancias de profesores e investigadores, salas de alquiler como salón de actos, salas para conferencias y congresos o jornadas de trabajo, que también deben darse a conocer al exterior, para ampliar la utilidad social del colegio y además mejorar ingresos.

➤ EJE 3: Sostenibilidad y ODS

En línea con el compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, debemos implementar prácticas sostenibles para reducir el impacto ambiental del colegio mayor, promoviendo el consumo responsable y la gestión eficiente de los recursos energéticos e hídricos; fomentando la separación y reciclaje de residuos en todas las áreas del colegio mayor, estableciendo alianzas con empresas adjudicatarias y proveedores para obtener productos y servicios más comprometidos con los ODS.

Los valores del colegio mayor: igualdad, justicia, libertad, solidaridad, responsabilidad, están directamente relacionados con los ODS y tienen que ser la columna vertebral de nuestro quehacer diario.

➤ EJE 4: Calidad de los servicios

La Universidad de Zaragoza tiene como una línea estratégica implantar una [Política de Calidad de los Servicios](#) que desarrolla en su [Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios](#). Así pues, la apuesta por la calidad y la mejora continua tienen que ser necesariamente un eje estratégico en cada uno de los servicios.

Es preciso evaluar constantemente la calidad de los servicios ofrecidos para buscar oportunidades de mejora y fomentar la participación de los colegiales en la definición y evaluación de los servicios ofrecidos.

➤ EJE 5: Mejora de las herramientas y sistemas de trabajo

Es necesario reflexionar con todo el equipo de personal del colegio para implementar sistemas de trabajo que mejoren la organización, comunicación y coordinación, lo cual redundará en la prestación de un servicio más eficaz y eficiente y por tanto en una mejora de la calidad.

El personal destinado en el colegio y aquel que aspire a ser parte del mismo tiene que ser partícipe de esta línea estratégica y apostar por la formación continua, la autoformación, la innovación y la excelencia en el trabajo, poniéndose al día con el aprendizaje de las herramientas que faciliten su trabajo y contando con el apoyo de todo el resto del equipo.

➤ EJE 6: Inversiones y mantenimiento de instalaciones y equipamiento

Dada la antigüedad del edificio y de las instalaciones es crítico realizar mejoras en las instalaciones y equipamientos del colegio mayor para brindar mayor comodidad y funcionalidad, así como dedicar esfuerzos para conseguir financiación extra para acometer grandes obras que no pueden llevarse a cabo con el presupuesto del colegio.